

TURUNÇ HOTELS
TURUNÇ PREMIUM OTEL

Rapor Dönemi: 01.10.2025 – 31.08.2026

Marmaris – Muğla

2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Marmaris • 213 Oda • 428 Yatak • AY-TUR Turizm San. ve Tic. A.Ş.

"Doğaya ve topluma duyduğumuz saygıyla, bugünün konforunu yarının kaynaklarından ödün vermeden sunmayı sürdürüyoruz."



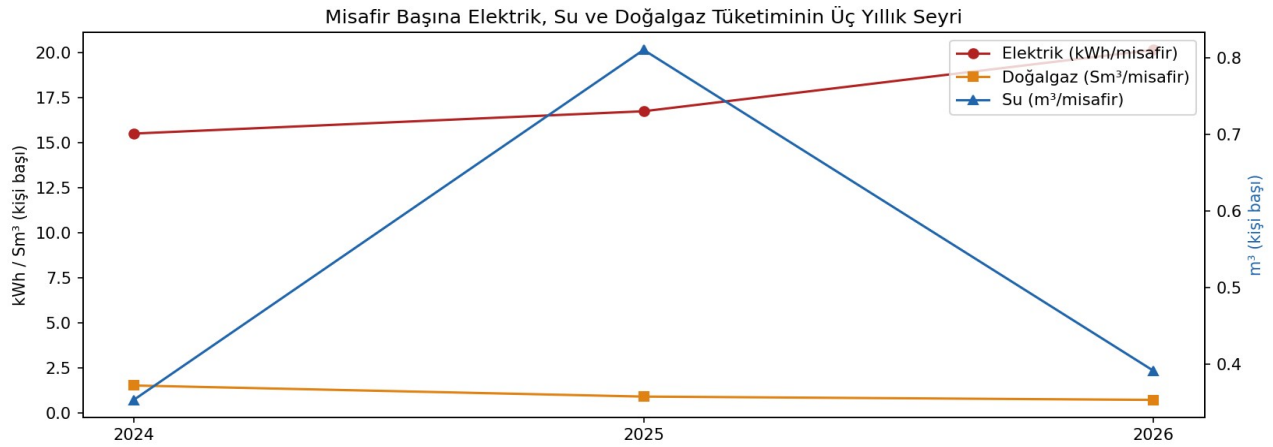
Resim 1 — Tesisimiz ve Marmaris sahili

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Turunç Premium Otel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, 2022 yılında Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) ile Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) arasında imzalanan protokol doğrultusunda resmî olarak yürütmekteyiz. Elde ettiğimiz gelişmeleri yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşarak ortak hedefler doğrultusunda kalıcı başarıya dönüştürmeyi amaçlıyoruz.

Elinizdeki rapor 01.10.2025 – 31.08.2026 dönemine ait çalışmalarımızı anlatmaktadır. Bu dönemde enerji, su, doğalgaz ve akaryakıt tüketimimizi ay ay, belge üzerinden ve yalnızca kendi tesisimiz için ayrı ayrı hesapladık; böylece misafir başına düşen tüketimimizi izlenebilir hâle getirdik. Elektrik faturamız da dahil olmak üzere dönemin tamamına ait veriler bu raporun hazırlandığı tarih itibarıyla işlenmiş ve aşağıdaki tablolara yansıtılmıştır.

Oda Kapasitesi	Konaklama	Elektrik / Kişi	Su / Kişi	Doğalgaz / Kişi	Mazot / Kişi
213 Oda	51.441	19,53 kWh	0,401 m³	0,856 Sm³	0,0196 Lt
428 Yatak	Misafir-gece (11 aylık)	11 aylık dönem	Dönem geneli	Dönem geneli	Dönem geneli



Grafik 1 — Misafir başına düşen elektrik, su ve doğalgaz tüketiminin üç yıllık seyri (takvim yılı bazında)

HEDEFLERİMİZ

Turunç Premium Otel olarak kuruluşumuzdan bu yana aşağıdaki başlıklarda kararlılıkla çalışmaktayız:

- Doğal kaynakların korunması ve en verimli şekilde değerlendirilmesi,
- Marmaris – Turunç bölgesinin sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sunulması,
- Yerel kültürün ve geleneklerin yaşatılması ve tanıtılması,
- Misafir memnuniyetinin en üst seviyede tutulması,
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, personel bağlılığının güçlendirilmesi.

Misafir memnuniyetinin çalışan mutluluğu ile doğrudan bağlantılı olduğunun bilincindeyiz; bu nedenle tüm çalışanlarımız için güvenli, adil, destekleyici ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamayı temel ilke ediniyoruz. Tesisimiz, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı kriterleri doğrultusunda yönetilmektedir.

Temel Kurumsal Taahhütlerimiz

- Doğal Kaynaklar: Su, enerji ve yakıt tüketiminde israfı önlemek; tasarruf armatürlerini ve otomasyonları kesintisiz uygulamak.
- Yerel Entegrasyon: İstihdamda ve satın almada Marmaris ve Turunç bölgesine öncelik vererek yerel refaha doğrudan katkı sunmak.
- Kültürel Saygı: Yöresel mimari dokuyu, geleneksel Türk mutfağını ve Amos Antik Kenti gibi tarihî değerleri korumak ve tanıtmak.
- İnsana Yatırım: Ayrım gözetmeksizin eşit işe eşit ücret, sürekli mesleki eğitim ve güvenli lojman/servis imkânları sağlamak.
- Sıfır Tolerans: Çocuk işçiliğine, her türlü ayrımcılığa, mobbinge ve cinsel istismara karşı tavizsiz durmak.



Resim 2 — Sürdürülebilirlik köşemiz ve dijital bilgilendirme QR kodluğumuz

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor 01.10.2025 – 31.08.2026 dönemini kapsamakta olup yalnızca Turunç Premium Otel'in faaliyetlerini anlatmaktadır.

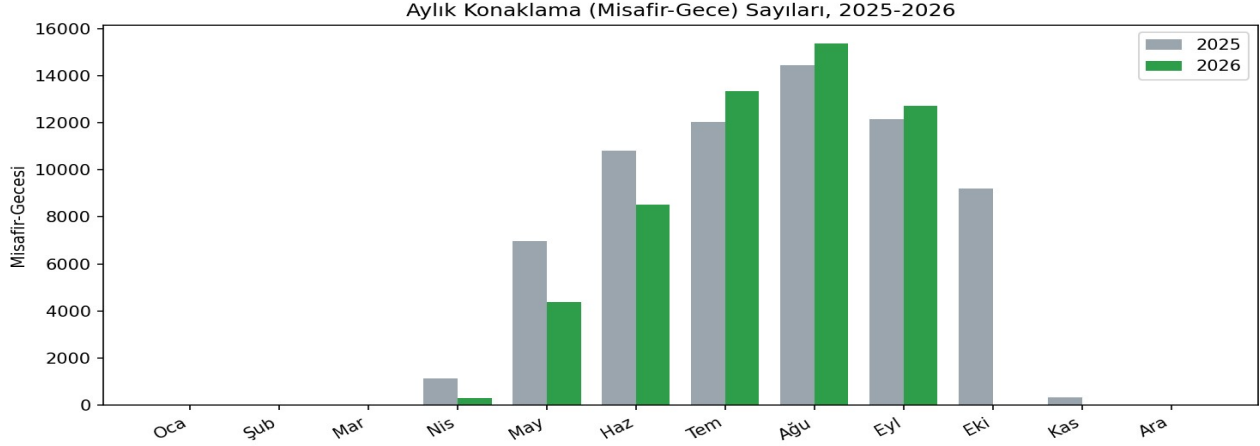
Raporda yer alan bütün sayılar aşağıdaki kaynaklardan derlenmiştir:

- Elektrik, doğalgaz, su ve akaryakıt faturaları,
- Sayaç okuma kayıtları,
- Resmî bordro ve sigorta listeleri,
- İmzalı eğitim planı ve katılım kayıtları,
- Lisanslı atık firmalarının ve Marmaris Belediyesi'nin resmî teslim kayıtları (Çevre Mühendisliği danışmanımız aracılığıyla).

Tüketim Verilerini Nasıl Hesapladık?

Aylık elektrik, su, doğalgaz ve akaryakıt tüketimlerimizi, aynı aya ait toplam konaklama (misafir-gece) sayısına bölerek kişi başına düşen tüketimi hesapladık. Şubat ve Mart 2026 ayları, tesisimizin sezon dışı bakım döneminde bulunması

nedeniyle konaklama faaliyetinin neredeyse tamamen durduğu aylardır; bu aylara ait bazı su ve doğalgaz faturaları rapor tarihi itibarıyla işlenmemiştir, ancak dönem toplamına etkisi ihmal edilebilir düzeydedir.



Grafik 2 — Aylık konaklama (misafir-gece) sayıları, 2025-2026 karşılaştırması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ

Tesisimizde sürdürülebilirlik çalışmaları, üst yönetim tarafından görevlendirilen ve farklı departmanlardan gelen bir ekip tarafından yürütülmektedir.

Görev	Ad Soyad	Departman	Sorumluluk Alanı
Ekip Lideri	İsmail TEĞİN	İnsan Kaynakları	Tüm sürdürülebilirlik çalışmalarının genel koordinasyonu, uyum denetimleri, yönetim gözden geçirme döngüsü ve raporlama sorumluluğu.
Çevre Temsilcisi	Hüseyin GÜNAYDIN	Servis	Sıfır atık sistemi, atık depolama alanları, biyoçeşitlilik etkinlikleri ve çevre kayıtlarının takibi.
Enerji Yönetim Temsilcisi	Beytullah SOYSAL	Teknik Servis	Elektrik, su ve doğalgaz tüketiminin düzenli takibi, mekanik altyapı bakımları, bina otomasyonu ve enerji tasarrufu uygulamaları.
Çalışan ve Müşteri Temsilcisi	Pınar KÖKSAL	Call Center	Misafir ve çalışan memnuniyet anketleri, öneri ve şikâyet kutuları, personel refahı ile ihbar mekanizmasının takibi.
Atık Temsilcisi	Açelya ÇELİK	İnsan Kaynakları	Atık ayrıştırma, lisanslı firma teslimatlarının takibi ve atık kayıtlarının resmî sisteme (MoTAT) işlenmesi.

POLİTİKALARIMIZ

Tesisimizde yürürlükte olan kurumsal politikalarımız her yıl gözden geçirilmekte ve güncelliği teyit edilmektedir. 2026 döneminde de tamamı eksiksiz yürürlükte.

Çevre Koruma ve Atık Politikası

Marmaris'in benzersiz doğasında faaliyet göstermenin sorumluluğuyla; tek kullanımlık plastikleri azaltıyor, atıkları kaynağında cam, kâğıt, metal ve plastik olarak ayrıştırıyor, doğal yaşam alanlarına zarar vermemek için özel önlemler alıyor ve bölgenin biyolojik çeşitliliğini tanıtmak amacıyla bilgilendirme panoları ve doğa yürüyüşleri düzenliyoruz.

Çocuk Hakları Politikası

Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'yi temel alıyoruz. Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin verilmez; çalışma yaşının altındaki bireylerin istihdam edilmemesi konusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlarız. Şüpheli bir istismar, sömürü veya kötü muamele durumunda derhâl otel yönetimine bilgi verilir ve gerekirse resmî kurumlarla iletişime geçilir. Kültürel farklılıkların yanlış anlaşılmalara yol açmaması için personelimiz misafir çocuklarına temas etmez, fiziksel yakınlık kurmaz.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Toplumsal cinsiyet eşitliğini temel bir insan hakkı olarak görürüz. Çalışanlarımızın hiçbir şekilde cinsiyetlerinden dolayı ayrımcılığa, tacize veya baskıya uğramasına izin vermeyiz. "Eşit işe eşit ücret" ilkesine bağlı kalarak kadın ve erkek çalışanlarımız arasında maaş ayrımı yapmayız; kadın çalışanlarımızın yönetim kademelerinde ve karar mekanizmalarında daha fazla yer almasını teşvik ederiz.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Uzun vadeli, çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluk anlayışını benimseyen tedarik zinciri ilişkileri kurmayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimizden kalite ve mevzuata uyumun yanı sıra doğal kaynakların bilinçli kullanımını, gereksiz ambalajdan kaçınmayı ve yerel üreticilerden tedariki önceliklendirmelerini bekliyoruz.

Enerji Verimliliği Politikası

Isıtma, soğutma ve aydınlatmada enerji verimliliği yüksek ekipmanları tercih ediyor; tesis genelindeki enerji tüketimini düzenli olarak ölçüp analiz ediyor ve iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Misafir odalarında kartlı enerji sistemi, genel alanlarda hareket sensörlü LED aydınlatma ve çatılarımızda güneş enerjisi kolektörleri kullanılmaktadır.

Erişilebilirlik Politikası

Tesisimizin tüm sosyal alanları, asansörleri, engelli rampaları ve ahşap plaj yürüyüş yolları ile erişilebilir şekilde tasarlanmıştır. Standartlara uygun 2 adet engelli odamız bulunmaktadır. Tüm çalışanlarımız erişilebilirlik ve misafirlerin özel ihtiyaçları konusunda eğitilmiştir.

Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası

Bahçemizde yalnızca Marmaris-Turunç bölgesine uygun yerli bitki türlerini tercih ediyor, kimyasal gübre ve pestisit kullanmıyor, gece aydınlatmalarını yaban hayatının doğal döngüsünü bozmayacak şekilde düşük voltajlı sistemlerle sınırlandırıyoruz. Otel çevresinde gözlemlenen kuş, kertenkele, kelebek ve diğer türler düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

Gıda Atıklarını Azaltma Politikası

Ön büro departmanından alınan günlük ve haftalık misafir forecast verileriyle mutfak ekibimiz yönlendirilir; böylece aşırı üretim ve gıda israfı önlenir. Gıda atıkları düzenli olarak kayıt altına alınır ve analiz edilir; açık büfe alanlarında porsiyon kontrolünü teşvik eden bilgilendirmeler yapılır.

Yaban Hayatı Taahhüdü

Menülerimizde av eti ve koruma altındaki türler yer almaz; tesisimizde yaban hayatı ürünü satılmaz ve avlanma yasaklarına tavizsiz uyulur.

SU YÖNETİMİ

Su, Marmaris-Turunç bölgesi için en değerli kaynaktır. Uluslararası su riski raporlamalarına (Aqueduct) göre bölgemiz orta-yüksek su riski altında bulunmaktadır; bu nedenle su yönetimi, sürdürülebilirlik risk analizimizde kritik bir unsur olarak değerlendirilmiş ve gerekli önlemler planlı bir şekilde uygulamaya alınmıştır. Tesisimizin suyu tamamen şebeke hattından karşılanmaktadır.

Su / Misafir-Gece 0,401 m³ Dönem geneli	Dönem Toplamı 20.639 m³ 11 aylık dönem	Musluk Debisi 3,8 Lt/dk Ölçülen ortalama	Duş Başlığı Debisi 6 Lt/dk Ölçülen ortalama
---	--	---	--

Sahada Uyguladığımız Su Tasarrufu Tedbirleri

- Perlatör ve basınç kontrolü: 213 misafir odası ile genel alanlardaki tüm lavabo ve duş bataryalarına su debisini düşüren perlatörler takılmıştır.
- Çift kademeli rezervuarlar: Tüm misafir ve personel tuvaletlerinde az ve çok su seçenekli sifon sistemleri bulunmaktadır.
- Gece damla sulaması: Bahçe sulaması, buharlaşma kaybını önlemek için otomatik damlama sistemiyle yalnızca gece saatlerinde yapılmaktadır.
- Yerel bitki tercihi: Bahçemizdeki bitkiler, bölgenin kurak iklimine dayanıklı ve düşük su ihtiyacı olan yerel türlerden seçilmiştir.
- Çarşaf ve havlu bilgilendirmesi: Odalarımızda çevre bilgilendirme kartları bulunur; çarşaf ve havlular yalnızca misafirimizin talebi hâlinde değiştirilir.
- Teknik takip: Su sayaçları haftalık olarak izlenerek ani artışlar (sızıntı vb.) erken tespit edilmektedir.

Misafir ve çalışan sağlığını korumak amacıyla su sistemlerimizde Lejyoner hastalığı riskine karşı düzenli kontrol ve bakım uygulanmaktadır; sorumlu personelimiz T.C. Muğla Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenlenen "Lejyoner Hastalığı Kontrol Usul ve Esasları Eğitimi"ni (26.06.2026) başarıyla tamamlamıştır.

ENERJİ VE DOĞALGAZ YÖNETİMİ

Elektriğimizi şebekeden alıyoruz; sıcak su ihtiyacımızın bir bölümünü çatılarımızdaki güneş enerjisi panelleriyle karşılıyoruz. Tesis genelinde LED aydınlatma, hareket sensörleri ve kartlı oda enerji sistemleri standart hâle getirilmiştir. Mutfak fırınları, ocaklar ve sıcak su sistemlerinde sıvılaştırılmış doğalgaz (LNG) kullanılmaktadır.

Elektrik / Kişi 19,53 kWh 11 aylık dönem	Elektrik Toplamı 1.004.577 kWh Ekim25-Ağustos26	Doğalgaz / Kişi 0,856 Sm³ 11 aylık dönem	Doğalgaz Toplamı 44.036 Sm³ 11 aylık dönem
---	--	--	--

2024 takvim yılı için kişi başı elektrik tüketimimiz 15,49 kWh olarak kayda geçmiştir; 2025 takvim yılında bu değer 16,73 kWh olarak gerçekleşmiştir. 2026 yılının Ocak-Ağustos dönemine ait veriler (Eylül ayı, elektrik verisi henüz oluşmadığından hesaba dahil edilmemiştir) kişi başı 20,14 kWh düzeyindedir; bu dönemin yoğun yaz sezonunu kapsamı nedeniyle önceki yıla göre bir artış görülmektedir. 2026 hedefimiz tüketimi bir önceki yıla göre %3 azaltmaktır; mevcut verilerle bu hedefe henüz ulaşamamıştır, yıl sonu tam verileriyle yeniden değerlendirilecektir.

Enerji Verimliliği Donanımlarımız

- Kartlı enerji sistemi: 213 odanın tamamında kart yuvası bulunur; oda boşaltıldığında enerji otomatik olarak kesilir.
- LED ve sensörlü aydınlatma: Genel alanlarda, koridorlarda ve personel birimlerinde yüksek verimli LED armatürler ile hareket sensörleri çalışır.
- Güneş enerjisi kolektörleri: Çatılardaki paneller sayesinde sıcak su ihtiyacımızın bir bölümü doğal kaynaktan karşılanır.
- Enerji sınıfı yüksek ekipman: Mini barlardan su ısıtıcılarına kadar birçok ekipman, enerji sınıfı gözetilerek seçilmiş ve düzenli bakımla desteklenmektedir.
- Merkezi klima yönetimi: Odalardaki klimalar yalnızca gerektiğinde aktif edilmekte, misafirler enerji tasarrufu konusunda bilgilendirilmektedir.

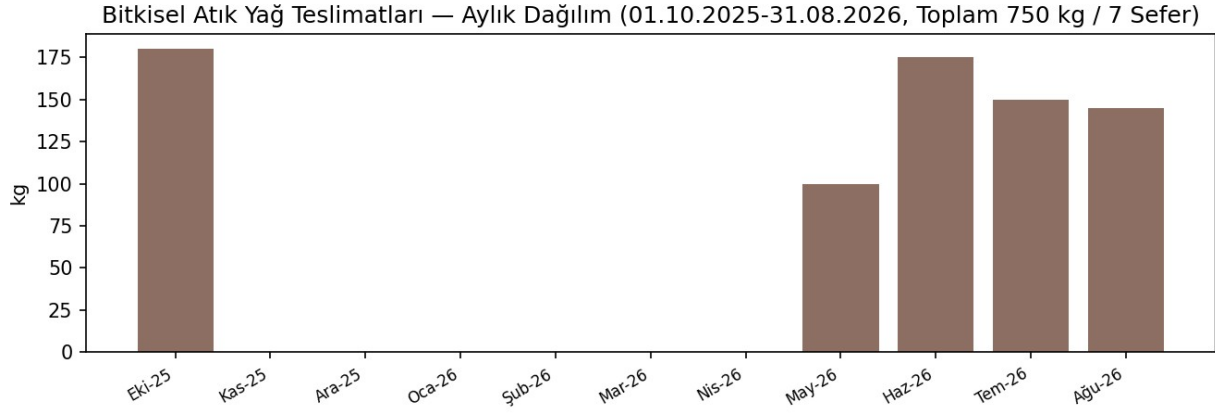
ATIK YÖNETİMİ

Tesisimizde atık yönetimi Sıfır Atık anlayışıyla yürütülmektedir. Kat hizmetleri, mutfak, barlar, teknik servis ve idari ofisler dâhil bütün departmanlarımızda atıklar kaynağında ayrıştırılmakta ve uygun koşullarda depolanmaktadır. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar için ayrı geçici depolama alanlarımız bulunmaktadır. Tüm atık teslimatlarımız, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın resmî atık takip sistemi (MoTAT) üzerinden, çevre mühendisliği danışmanımız aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır.

Tesisimiz, T.C. Muğla Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen Sıfır Atık Belgesi'ne (Temel Seviye) sahiptir. Belgemiz 15.12.2025 tarihinde yenilenmiş olup (Belge No: TS/48/B2/9/369), 15.12.2030 tarihine kadar geçerlidir.

Bitkisel Atık Yağ

Mutfağımızdan çıkan bitkisel atık yağları sızdırmaz varillerde topluyoruz. 01.10.2025 – 31.08.2026 döneminde lisanslı firmaya 7 seferde toplam 750 kg bitkisel atık yağ teslim ettik. Bu yağlar biyodizele dönüştürülerek yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır.



Grafik 3 — Bitkisel atık yağ teslimatları, aylık dağılım

Diğer Atık Türleri

Tesisimizde aşağıdaki atık türleri ayrı ayrı toplanmakta ve yalnızca lisanslı firmalara teslim edilmektedir (01.10.2025 – 31.08.2026 dönemi):

Atık Türü	Atık Kodu	Miktar	Sefer Sayısı
Bitkisel atık yağ	20 01 26	750 kg	7
Atık elektrikli/elektronik ekipman	20 01 35	35 kg	1
Floresan lambalar	20 01 21	12 kg	1
Kontamine ambalaj / kimyasal boş bidon	15 01 10	10 kg	1
Boş basınçlı kaplar	15 01 11	5 kg	1
Karışık ambalaj atığı (Marmaris Belediyesi, Ağustos)	15 01 06	2.650 kg	—

Cam, kâğıt, metal ve plastik ambalaj atıkları tesis genelinde dört ayrı kumbarada toplanmakta olup düzenli olarak geri dönüşüme kazandırılmaktadır.

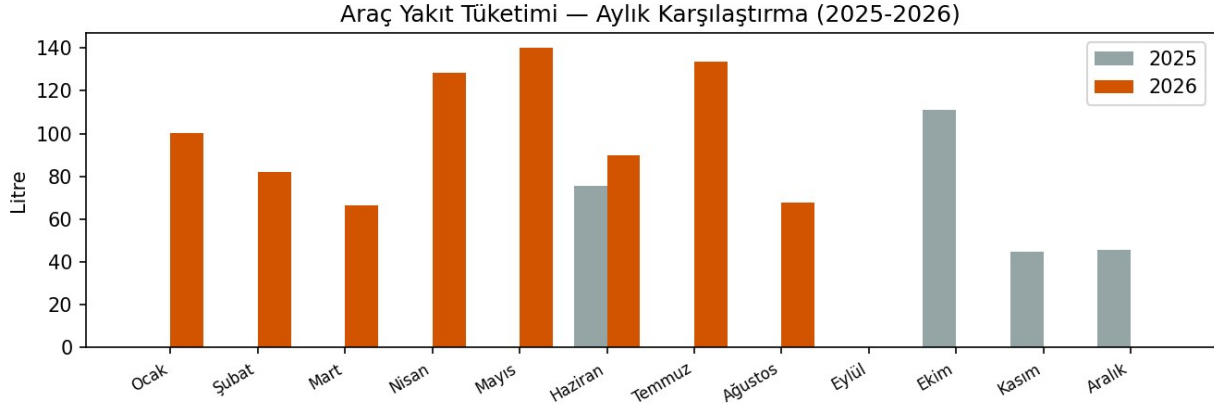
Organik Atıklar ve Kimyasal Güvenliği

Barlarımızda ve mutfagımızda oluşan organik atıklar ayrı kaplarda toplanarak değerlendirilmektedir. Temizlik ve havuz kimyasallarımız kilitli özel bir depoda, raf düzeninde ve otomatik dozajlama sistemleriyle güvenli yönetilmektedir.

ULAŞIM, EMİSYON VE BİYOÇEŞİTLİLİK

Tesisimizde araç yakıt tüketimi ay be ay, belge üzerinden takip edilmektedir. Jeneratör ve araç yakıtı ayrımı Premium Otel için henüz ayrı kalemler hâlinde izlenmemektedir; bu ayrım 2027 dönemi için hedeflerimiz arasındadır.

Toplam Akaryakıt 1.009 Lt Dönem toplamı (11 ay)	Kişi Başı Akaryakıt 0,0196 Lt Misafir-gece başına	2024 Karbon Ayak İzi 62 kgCO₂e Kurumsal referans değer
---	---	---



Grafik 4 — Araç yakıt tüketimi, aylık karşılaştırma (2025-2026)

Düşük Karbonlu Ulaşım ve Emisyon Azaltımı

- Personel ve misafirlerimizin bireysel araç kullanımı minimuma indirilmekte, toplu taşıma bilgilendirmeleri ve otopark yönetimiyle düşük karbonlu bir konaklama deneyimi desteklenmektedir.
- Isıtma ve soğutma sistemlerinde düzenli bakım ve otomasyon destekli kontrol sistemleriyle gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir.
- 2024 takvim yılı için kurumsal karbon ayak izimiz 62 kgCO₂e olarak hesaplanmış olup, 2025 hedefimiz bu değeri %2 azaltmaktır.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Bahçemizde yalnızca Marmaris-Turunç bölgesine uygun yerli bitki türlerini tercih ediyor, kimyasal gübre ve pestisit kullanmıyoruz. Sulama sistemleri damlama yöntemiyle ve ihtiyaç zamanlamasına göre çalışmaktadır. Gece aydınlatmaları, gece yaşayan böcek ve kuş türlerinin doğal döngüsünü bozmayacak şekilde düşük voltajlı sistemlerle sınırlandırılmıştır. Otel çevresinde gözlemlenen kuş, kertenkele, kelebek ve diğer türler düzenli olarak izlenip kayıt altına alınmaktadır. Menülerimizde av eti ve koruma altındaki deniz canlıları kesinlikle bulunmaz.

2026 Döneminde Gerçekleştirdiğimiz Saha Etkinlikleri (Turunç Hotels Ortak Etkinlikleri)

- 09.03.2026 — Turunç beldesinde ağaçlandırma ve fidan dikim etkinliği.
- 13-14.06.2026 — Turunç-Amos yolu güzergâhında çevre temizliği.
- 17.06.2026 — Amos Antik Kenti'ne rehberli doğa yürüyüşü (8 katılımcı, 3,5 km).
- 11-12.07.2026 — Turunç-Amos yolunda çevre temizliği ve orman yangın koruma hattı temizliği.
- 15-16.08.2026 — Turunç-Amos yolunda ikinci yangın hattı ve çevre temizliği çalışması.
- 21.08.2026 — Amos Antik Kenti'ne ikinci rehberli doğa yürüyüşü (8 katılımcı, 3,5 km).
- 05.09.2026 — Sahil kesiminde deniz dibi ve sahil temizliği.

Bu etkinlikler, Turunç Hotels bünyesindeki tesislerimiz tarafından ortaklaşa düzenlenmekte olup Premium Otel ekibimiz de düzenli olarak katılım sağlamaktadır.



Resim 21 — Ağaçlandırma etkinliğimiz — 09.03.2026



Resim 22 — Fidan dikimi



Resim 23 — Turunç-Amos yolunda çevre temizliği



Resim 24 — Orman yangın koruma hattı temizliği



Resim 25 — Amos Antik Kenti ve doğa yürüyüşü güzergâhımız



Resim 26 — Deniz dibi ve sahil temizliği — 05.09.2026

ÇALIŞANLAR VE SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Turunç Premium Otel'de çalışanlarımızın mutluluğu, gelişimi ve iş memnuniyeti sürdürülebilirlik politikamızın merkezinde yer almaktadır. Bu bölümdeki bütün sayılar resmî sigorta ve bordro kayıtlarımızdan derlenmiş toplam ve oranlardır; hiçbir kişisel bilgi paylaşılmamaktadır.

Aktif Kadro 205 Kişi 31.08.2026 itibarıyla	Kadın Çalışan 78 Kişi %38,0	Stajyer (Lise) 17 Öğrenci Sigorta kaydına göre	Muğla İkametli 49 Kişi %23,9
---	--	---	---

Kadromuz

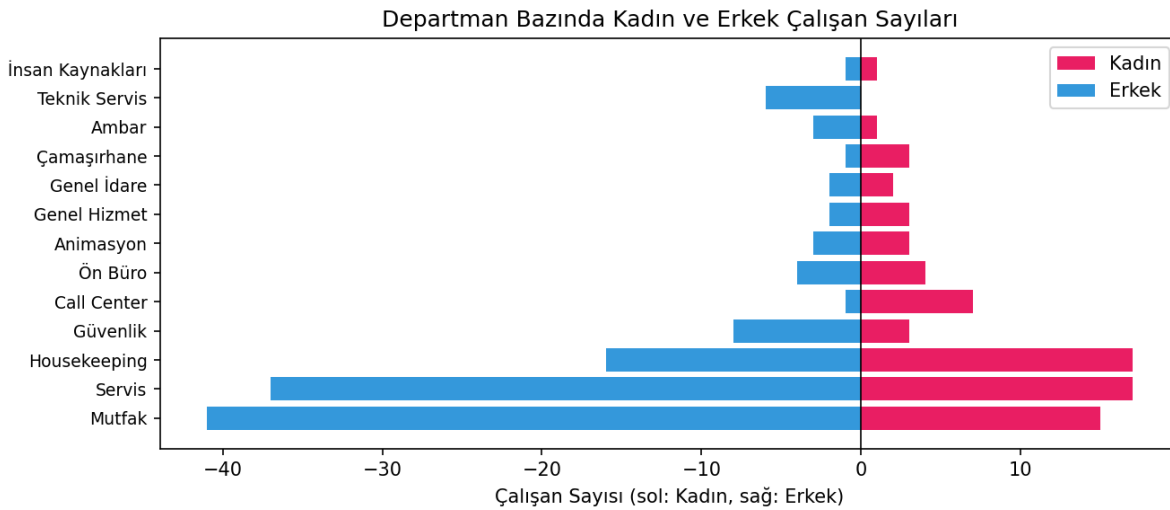
31.08.2026 itibarıyla aktif kadromuzda 205 çalışan bulunmaktadır. Kadromuzun 127'si erkek (%62,0), 78'i kadındır (%38,0). Çalışanlarımızın yaş ortalaması 28,3'tür; en genç çalışanımız 15, en kıdemli çalışanımız ise 65 yaşındadır. Yaş dağılımımızda en büyük grubu %36 payla 18-24 yaş aralığı oluşturmaktadır (74 kişi); 25-34 yaş grubunda 64, 35-44 yaş grubunda 23, 45-54 yaş grubunda 16, 55-64 yaş grubunda 5, 65 yaş ve üzerinde 1 çalışanımız bulunmaktadır.

Uyruk dağılımımız: 178 çalışanımız Türkiye, 26'sı Türkmenistan, 1'i Kazakistan uyrukludur. Sözleşme/sigorta durumuna göre kadromuzun 157'si normal hizmet akdiyle, 30'u yabancı uyruklu statüsüyle, 17'si okul staj protokülü (Stajyer-Lise) kapsamında, 1'i ise engelli statüsüyle istihdam edilmektedir.

Muğla ili genelinde ikamet eden çalışan sayımız 49 kişi olup oranı %23,9'dur. Kadromuzdaki 18 yaş altı 22 çalışanımızın büyük bölümü (17 kişi) sigorta kayıtlarında "Stajyer (Lise)" statüsündedir ve Millî Eğitim Bakanlığı okul-işletme staj protokolleri kapsamında, öğrenimlerini aksatmayacak şekilde istihdam edilmektedir. Şirketimiz, çocuk işçiliğine sıfır tolerans ilkesini benimser (bkz. Çocuk Hakları Politikası).

Departmanlarda Cinsiyet Dengesi

Departmanlarımızda kadın istihdamı şöyledir: Call Center 7 kadın / 1 erkek, Housekeeping 17 kadın / 16 erkek, Servis 17 kadın / 37 erkek, Mutfak 15 kadın / 41 erkek, Animasyon 3 kadın / 3 erkek, Çamaşırhane 3 kadın / 1 erkek. Buna karşılık Teknik Servis (6 erkek, kadın çalışan yok), Güvenlik (3 kadın / 8 erkek) ve Ambar (1 kadın / 3 erkek) departmanlarımızda kadın temsili düşüktür. Bu durumu açıkça görüyor ve önümüzdeki dönemde bu departmanlarda kadın adaylara öncelik vererek genel kadın oranımızı artırmayı hedefliyoruz (bkz. 2027 Hedeflerimiz).

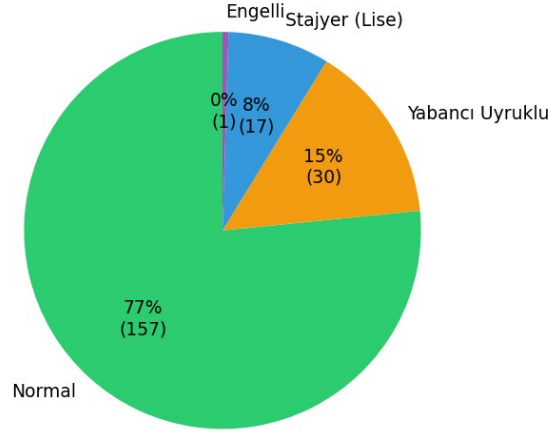


Grafik 5 — Departman bazında kadın ve erkek çalışan sayıları

Çalışma Şartları ve Sosyal Alanlar

Tesisimizde asgari ücretin altında çalışan bulunmamaktadır. Çalışanlarımıza yönelik ulaşım desteği sağlanmakta; evinden gelenler için servis imkânı sunulurken, talep edenlere tesis içerisinde konforlu lojmanlar tahsis edilmektedir. Tiny house tipi lojmanlarda tuvalet, banyo, klima, düzenli temizlik ve çamaşır yıkama hizmeti gibi temel olanaklar yer almakta; her lojman tek kişi için ayrılmaktadır.

Sözleşme / Sigorta Durumuna Göre Kadro Dağılımı (Toplam 205 Kişi)



Grafik 6 — Sözleşme/sigorta durumuna göre kadro dağılımı

"Açık kapı" politikamız çerçevesinde çalışanlarımız sürdürülebilirlik dâhil her konuda görüş ve önerilerini doğrudan yönetime iletebilmektedir. Düzenli olarak yapılan çalışan memnuniyet anketleri ile beklentiler, ihtiyaçlar ve talepler yönetime aktarılmaktadır. Personel kıyafetlerinde kalite, konfor ve dayanıklılık gözetilerek pamuklu ürünler tercih edilmektedir.

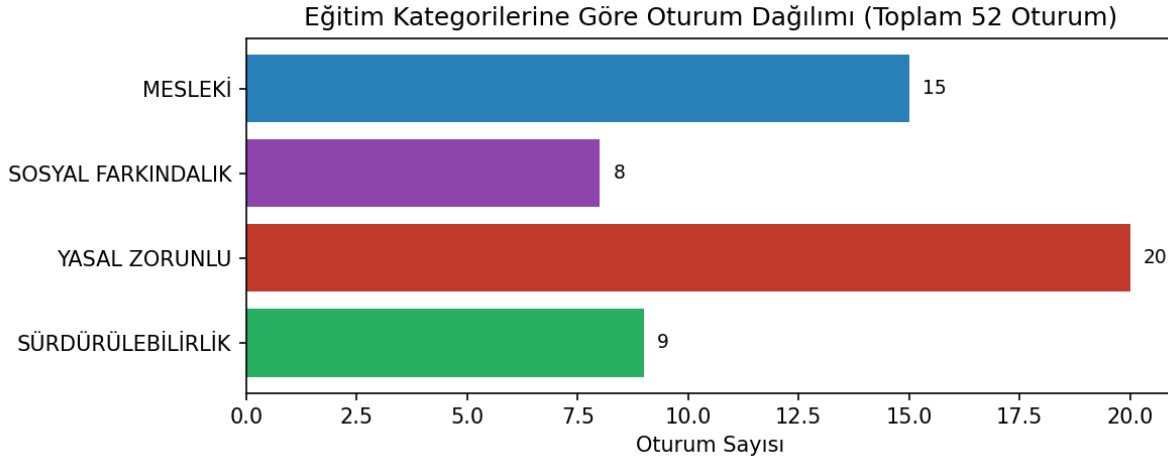
Çocuk İşçiliğine Sıfır Tolerans

- Tesisimizde çalışma yaşının altındaki hiç kimse hiçbir statüde çalıştırılmaz.
- 18 yaş altındaki çalışanlarımızın tamamı, Millî Eğitim Bakanlığı okul-işletme staj protokolleri kapsamında ve öğrenimlerini aksatmayacak koşullarda görev almaktadır.
- Genç işçilerimize gece çalışma yasağı ve ağır işlerde çalıştırılmama kuralları tavizsiz uygulanır.
- İş ortaklarımızın da aynı etik prensiplere bağlı kalmasını bekleriz.

EĞİTİM VE FARKINDALIK ÇALIŞMALARI

2026 yılı eğitim planımızda (Doküman No: SY.PL.03-EK1) 33 eğitim başlığı yer almaktadır. Rapor dönemi (01.10.2025 – 30.09.2026) içinde toplam 52 eğitim oturumu planlanmış ve tamamı gerçekleştirilmiştir. Tüm iç ve dış eğitimler kayıt altına alınmakta; dış eğitimlerden edinilen sertifikalar arşivlenirken iç eğitimler için katılım formları düzenlenmektedir.

Toplam Oturum	Eğitim Başlığı	Yasal Zorunlu	Sürdürülebilirlik
52	33	20 Oturum	9 Oturum
Planlanan = Gerçekleşen	Yıllık plan kapsamında	İSG, yangın, ilk yardım vb.	Çevre, enerji, satın alma vb.



Grafik 7 — Eğitim kategorilerine göre oturum dağılımı

Eğitim Takvimimizin Öne Çıkanları

- Sürdürülebilirlik eğitimleri: Sürdürülebilir Turizm (Temel), Su ve Enerji Tasarrufu, Verimli Satın Alma ve Adil Ticaret, Doğal ve Kültürel Mirasın Tanıtılması, Çevre ve Atık Yönetimi — Eylül ayında tüm departmanlara verilmiştir.
- Yasal zorunlu eğitimler: İş Sağlığı, İş Güvenliği, Acil Durum ve Yangın eğitimleri Nisan-Mayıs-Haziran-Temmuz-Eylül aylarında beşer kez tekrarlanarak sezonluk kadro değişimi gözetilmiştir; Cankurtaranlık (Nisan), Yangın Söndürme Sistemleri ve İlk Yardım (Mayıs-Haziran) eğitimleri de tamamlanmıştır.
- İş sağlığı ve güvenliği, yangın ve acil durum eğitimleri lisanslı kuruluşlarca verilmekte ve katılım belgesiyle kayıt altına alınmaktadır: personelimiz Tanışman Yangın Söndürme Sistemleri nezaretinde Temel Yangın Eğitimi'ni (16.05.2026, sözlü anlatım ve tatbiki söndürme uygulaması ile), Özel Duyum İlk Yardım Eğitim Merkezi'nde (T.C. Muğla Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü onaylı) İlk Yardımcı Eğitimi'ni (07-08.05.2026, geçerlilik: 12.06.2029) başarıyla tamamlamıştır.
- Tüm yeni başlayan çalışanlarımıza ve stajyerlerimize, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmelik kapsamında, DOKU Ortak Sağlık Güvenlik Birimi tarafından 8 ders saatlik yüz yüze İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi verilmekte; eğitim, iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi onayıyla belgelendirilmektedir.
- Sosyal farkındalık eğitimleri: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele, Çocuk İhmal ve İstismarı, Çocuk Koruma ve Misafir Çocuklarıyla İletişim, Bağımlılıkla Mücadele ve Aile İçi İletişim eğitimleri tüm personele yönelik olarak Haziran-Ağustos aylarında verilmiştir.
- Mesleki eğitimler: Gıda güvenliği ve hijyen, kimyasal kullanımı, housekeeping/mutfak/servis/çamaşırhane işbaşı eğitimleri ilgili departmanlarda Temmuz-Ekim döneminde gerçekleştirilmiştir.

Çalışanlarımıza düzenli olarak gıda güvenliği, porsiyon kontrolü ve atık azaltma konularında eğitim verilmekte; otel genelindeki atık ayrıştırma üniteleri ile hem çalışan farkındalığı artırılmakta hem de atıkların doğru şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır.

MİSAFİR KATILIMI VE ÇEVREYE SAYGILI KONAKLAMA

Sürdürülebilir turizmi yalnızca bir işletme hedefi değil, misafirlerimizle birlikte yürüdüğümüz ortak bir yolculuk olarak görüyoruz. Oda içi bilgilendirme kartları ve dijital yönlendirmelerle misafirlerimizi su ve enerji tasarrufu konusunda bilinçlendiriyoruz.

Misafir memnuniyetimiz, Booking.com üzerindeki 748 misafir yorumuna dayanan 9,1/10 ("Mükemmel") genel puanımızla da teyit edilmektedir:

Genel Puan	Hizmet	Hijyen	Plaj
9,1 / 10	9,2 / 10	8,7 / 10	8,6 / 10
748 yorum — Mükemmel	500 yorum	275 yorum	229 yorum

- Odalarda ve genel alanlardaki musluk ve duş başlıklarına takılan perlatörler, suyun basıncını düşürerek hem konforu hem de tasarrufu destekliyor.
- Klozetlerde yer alan çift kademeli rezervuar sistemi sayesinde her kullanımda minimum su tüketimi hedefleniyor.
- Bahçede uygulanan damla sulama sistemi, toprağın nemini koruyarak su israfını önüyor.
- Odalarımızda yalnızca düşük enerji tüketimli LED aydınlatmalar kullanılıyor; su ısıtımı büyük ölçüde güneş panelleriyle sağlanıyor.
- Havlu ve çarşaf değişimi yalnızca misafirimizin talebi üzerine yapılıyor.
- Misafirlerimize çevresindeki doğal alanlar ve yerel pazarlar hakkında bilgilendirici broşürler sunulmakta; isteyen misafirler otelin düzenlediği sahil temizliği veya doğa yürüyüşü etkinliklerine gönüllü olarak katılabilmektedir.
- Lobide yer alan QR kodlu anket panomuz aracılığıyla misafirlerimizden Misafir Memnuniyet Anketi ve Çevre Anketi, çalışanlarımızdan ise Çalışan Memnuniyet Anketi ile geri bildirim toplanmakta; anketler Türkçe, İngilizce ve Rusça olarak sunulmaktadır. Ayrıca tüm departmanlarımıza (Ön Büro, Mutfak, F&B, Kat Hizmetleri, Animasyon) gelen misafir memnuniyet, öneri ve şikâyetleri aylık ve haftalık periyotlarla sistematik olarak kayıt altına alıp takip etmekteyiz.

Çevre Anketi'nden elde ettiğimiz dönem sonuçları, misafirlerimizin sürdürülebilirlik yolculuğumuza gösterdiği ilgi ve katkısı somut biçimde ortaya koymaktadır:

Politikamızı İnceleyen	Uygulamalardan Memnun	Kişisel Katkı Puanlaması
%58,3	%75,0	%70,5
32 yanıt — "çok iyi" oranı	32 yanıt — "çok iyi" oranı	44 yanıt — "çok iyi" oranı

Saygılı Konaklama Kurallarımız

- Paten veya kayak gibi tehlikeli aktivitelerden kaçınılması,
- Kamuya açık alanlarda açık sevgi gösterilerinden kaçınılması,
- Toplumsal değerlere saygılı kıyafetlerin tercih edilmesi,
- Tesis genelinde alkol tüketilmemesi,
- Sigara içilmemesi,

- Tesisimize evcil hayvan kabul edilmemesi.

Bu kurallar hem misafirlerimizin güvenliği ve konforu hem de çevremizin ve toplumsal değerlerimizin korunması için belirlenmiştir.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR VE PAYDAŞ İŞ BİRLİKLERİ

Turunç Premium Otel, bulunduğu bölgenin ve Türkiye'nin zengin kültürel mirasının farkındadır; misafirlerine bu mirası yaşatmak için özenle çalışmaktadır.

- Tesisimize yakın bölgede süren Amos Antik Kenti kazı çalışmalarına, 2022 yılından bu yana kazıda görev alan personelin günlük yemek tedarikini sağlayarak destek olmaktayız.
- Yerel kadınlarımızın el emeği takı ve süs eşyaları tesisimizde bir satış noktasında sergilenmekte ve misafirlerimize sunulmaktadır.
- Toskana mutfağından ilham alan makarna atölyeleri ve çini boyama atölyeleri düzenlenerek misafirlerimize geleneksel el sanatlarını deneyimleme fırsatı sunulmaktadır.
- Web sayfamızda Marmaris ve Turunç çevresinde yapılabilecek kültürel ve doğal etkinliklere yer verilmekte; misafirlerle birebir iletişimde bulunan çalışanlarımıza bölge kültürü hakkında düzenli eğitim verilmektedir.
- Tesisimizde gelecekte yerel sanatçıların eserlerini sergileyeceğimiz bir alan oluşturulması planlanmaktadır.
- Misafirlerimize geleneksel Türk kültürünü yaşatmak amacıyla düzenli olarak "Türk Gecesi" temalı etkinlikler düzenlenmekte; bu etkinliklerde mehter takımı gösterileri sunularak Osmanlı kültürel mirası misafirlerimizle buluşturulmaktadır.

Yerel Ekonomiye Katkı ve Tedarik

Kahvaltılıklar, sebze-meyveler ve menüde sunulan diğer ürünler öncelikli olarak Marmaris ve çevresindeki yerel üreticilerden temin edilmektedir. Bu yöntem hem yerel ekonomiyi güçlendirmekte hem de taşımadan kaynaklanan karbon salımını azaltmaktadır. Tedarik sürecinde kalite standartlarının yanı sıra çevresel ve sosyal sorumluluk kriterleri de dikkate alınmaktadır.

Toplumsal Katılım ve Kamu İş Birlikleri

- Mahalle muhtarlığıyla düzenli görüşmeler yapılarak bölgenin ihtiyaçları değerlendirilmekte, sürdürülebilirlik konularında ortak çözümler geliştirilmektedir.
- Kamu kurumlarının yenilenmesine yönelik malzeme ve iş gücü desteği sağlanmış; kültürel mirasın korunması ve biyoçeşitliliğin desteklenmesi amacıyla yerel kuruluşlara katkıda bulunulmuştur.
- Orman yangınlarının önlenmesi ve etkilerinin azaltılması amacıyla insani destek sağlanmış, gönüllü ekiplerle çöp toplama etkinliklerine aktif katılım gösterilmiştir.
- Çalışanlarımızın Marmaris ve Turunç'ta yürütülen sosyal sorumluluk projelerine gönüllü katılımı teşvik edilmektedir.
- Sürdürülebilirlik ekip liderimiz, GETOB (Güney Ege Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği) ile Muğla Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü iş birliğinde 13 Ocak 2026 tarihinde Marmaris'te düzenlenen "İŞKUR Hizmetleri ve İŞKUR İstihdam Teşvikleri" konulu bilgilendirme toplantısına katılmış ve GETOB tarafından katılım belgesiyle onaylanmıştır.

- AY-TUR Turizm San. ve Tic. A.Ş. olarak, doğa ve kültür mirasının korunmasına yönelik mücadeleye Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı'na (ÇEKÜL Vakfı) verdiğimiz düzenli destekle katkıda bulunmaktayız.

ERİŞİLEBİLİRLİK VE ENGELSİZ YAŞAM

213 odalı tesisimizde bütün misafirlerimizin eşit, güvenli ve konforlu bir tatil geçirmesi için fiziksel düzenlemelerimiz hazırdır:

- Tesisimizin tüm sosyal alanları, asansörleri, engelli rampaları ve ahşap plaj yürüyüş yolları ile erişilebilir şekilde tasarlanmıştır,
- Genel alanlar tekerlekli sandalye kullanımına uygun olup, gerektiğinde seyyar engelli rampaları temin edilmektedir,
- Standartlara uygun 2 adet engelli odamız bulunmaktadır,
- Misafir asansörlerindeki tuşlar Braille alfabesiyle işaretlenmiş olup görme engelli misafirlerimiz için kullanım kolaylığı sağlanmıştır,
- Asansörlerimizde sesli uyarı sistemi bulunmakta olup görme engelli misafirlerimiz kat bilgisini sesli olarak alabilmektedir,
- Misafirlerimiz, odalarından dâhili telefonla resepsiyon hattına (2050) ulaşarak kolayca destek talebinde bulunabilmektedir,
- Ana havuzumuzda hareket kısıtlılığı olan misafirlerimizin güvenle suya girip çıkabilmesi için elektrikli engelli havuz asansörü bulunmaktadır.

Tüm çalışanlarımız erişilebilirlik ve misafirlerin özel ihtiyaçları konusunda eğitilidir. Erişilebilirliği sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; misafir ve çalışanlardan gelen geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirerek hizmetlerimizi geliştiriyoruz.

YEREL HALK İLETİŞİMİ

2024 yılı itibarıyla otelimizde Sayın İsmail TEĞİN, Yerel Halk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır. Bu görevlendirme, işletmemizin yerel toplum ile daha güçlü bağlar kurma ve sürdürülebilirlik vizyonunu uygulama konusundaki taahhüdünü göstermektedir.

Yerel Halk İletişim Sorumlusu, bölge halkının beklentilerini anlamak, karşılıklı iletişimi geliştirmek ve sürdürülebilir turizm ilkelerini yerelde hayata geçirmek adına önemli sorumluluklar üstlenmektedir. Bu kapsamda Sayın İsmail TEĞİN'in görevleri şunlardır:

- Yerel halkın ilettiliği şikâyet ve talepleri profesyonel bir şekilde dinlemek ve kayıt altına almak,
- Alınan şikâyetleri otel içerisindeki ilgili departmanlara hızlı ve etkili biçimde iletme,
- Şikâyetlerin çözüm sürecini yakından takip ederek gerekli aksiyonları almak ve sürecin etkin şekilde tamamlanmasını sağlamak,
- Yerel halk memnuniyetini artırmak amacıyla etkin ve kalıcı çözümler geliştirmek.

Yerel Halk İletişim Sorumlusu — İletişim Bilgileri

- Telefon: 0252 476 70 25 / Dahili: 2050
- E-posta: prm.ik@turunchotels.com.tr

Bu atama ve görev dağılımı ile otelimiz; yerel iş birliklerini güçlendirmeyi, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı ve yenilikçi projeler aracılığıyla bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Yerel okullarla dayanışmamızın bir örneği olarak, çalışanlarımız bölgemizdeki bir okulun 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamasına gönüllü katılım sağlamış, etkinliğin düzenlenmesinde yer almıştır.

2027 HEDEFLERİMİZ

Hedef Takip Tablomuzda (SY.TP.LS.03) yer alan ve termini 01.10.2027 olan hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

- Yerel çalışan oranını %35'in üzerine çıkarmak.
- Stajyer öğrenci sayısını 20'ye çıkarmak; Halit Narin Turizm Mesleki ve Anadolu Lisesi ile iş birliğini genişletmek.
- Yerel tedarikçi oranını %55'in üzerine çıkarmak.
- Kadın çalışan oranını %45'in üzerine çıkarmak.
- Sürdürülebilirlik eğitimine katılım oranını %30'a çıkarmak.
- Enerji ve su tasarrufu eğitimine katılım oranını %30'a çıkarmak.
- Bardak su kullanımını tesis genelinde kaldırmak; 1,5 litrelik şişelere ve nektar makinelerine geçişi tamamlamak.
- Çevreye duyarlı ürün alımını artırmak.
- Katı atık kişi başı oranını %2 düşürmek.
- Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak.
- Su tüketimini %3 azaltmak.
- Kişi başı elektrik tüketimini %3 azaltmak.
- Doğalgaz tüketimini %2 azaltmak.
- Mazot tüketimini %1 azaltmak; araç kullanımlarının birleştirilmesi ve güzergâh planlaması.
- Karbon ayak izini %2 azaltmak ve hesaplamayı yıl sonunda tamamlamak.
- Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak; misafir değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi.
- Ayda en az 1 kez çevre temizliği etkinliği düzenlemek ya da düzenlenen etkinliklere katılmak.
- Müzekartlı personel sayısını 10'a çıkarmak.
- Jeneratör ve araç yakıt tüketimini ayrı kalemler hâlinde izlemeye başlamak.