

TURUNÇ HOTELS

TURUNÇ RESORT HOTEL

Rapor Dönemi: 01.10.2025 – 31.08.2026

Marmaris – Turunç Koyu

2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Marmaris Turunç Koyu • AY-TUR Turizm San. ve Tic. A.Ş.

“Bugün attığımız bilinçli ve sorumlu adımlarla yarın için sürdürülebilir, doğayla bütünleşen bir dünya inşa ediyoruz.”



Resim 1 — Tesisimiz ve Turunç Koyu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

2023 yılı itibarıyla Turunç Resort Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza resmî olarak başlamış bulunmaktayız. Bu süreçte elde ettiğimiz gelişmeleri; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla paylaşarak çevre bilincini artırmayı ve ortak hedefler doğrultusunda kalıcı başarıya dönüştürmeyi amaçlıyoruz.

Elinizdeki rapor 01.10.2025 – 31.08.2026 dönemine ait çalışmalarımızı anlatmaktadır. Bu dönem bizim için özel bir anlam taşıyor: Enerji, su, doğalgaz ve yakıt tüketimimizi ilk kez ay ay, belge üzerinden ve yalnızca kendi tesisimiz için ayrı ayrı hesapladık. Böylece misafir başına düşen tüketimimizi üç yıl üst üste karşılaştırabilir hâle getirdik.

Bu dönemin en sevindirici sonucu şudur: Tesisimiz hizmet kapasitesini artırdığı ve kış aylarında kapsamlı yangın güvenliği çalışmaları yaptığı hâlde, misafir başına düşen elektrik, su ve doğalgaz tüketiminin üçü de bir önceki yılın altına indi. Küresel ısınmanın Akdeniz’de her geçen yıl daha çok hissedildiği günümüzde, üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

ODA KAPASİTESİ	KONAKLAMA	ELEKTRİK / Kişi	SU / Kişi	DOĞALGAZ / Kişi	AKARYAKIT / Kişi	ELEKTRİKLİ ARAÇ
290 Oda	90.759	14,37 kWh	0,471 m³	0,591 Sm³	0,224 Lt	%20
11 aylık dönem	Misafir-gece	–%6 Tasarruf	–%2,1 Tasarruf	–%25,8 Tasarruf	Misafir-gece	15 aracın 3’ü elektrikli

Misafir gecesı başına kaynak tüketimi



Grafik 1 — Misafir başına düşen elektrik, su ve doğalgaz tüketiminin üç yıllık seyri

HEDEFLERİMİZ

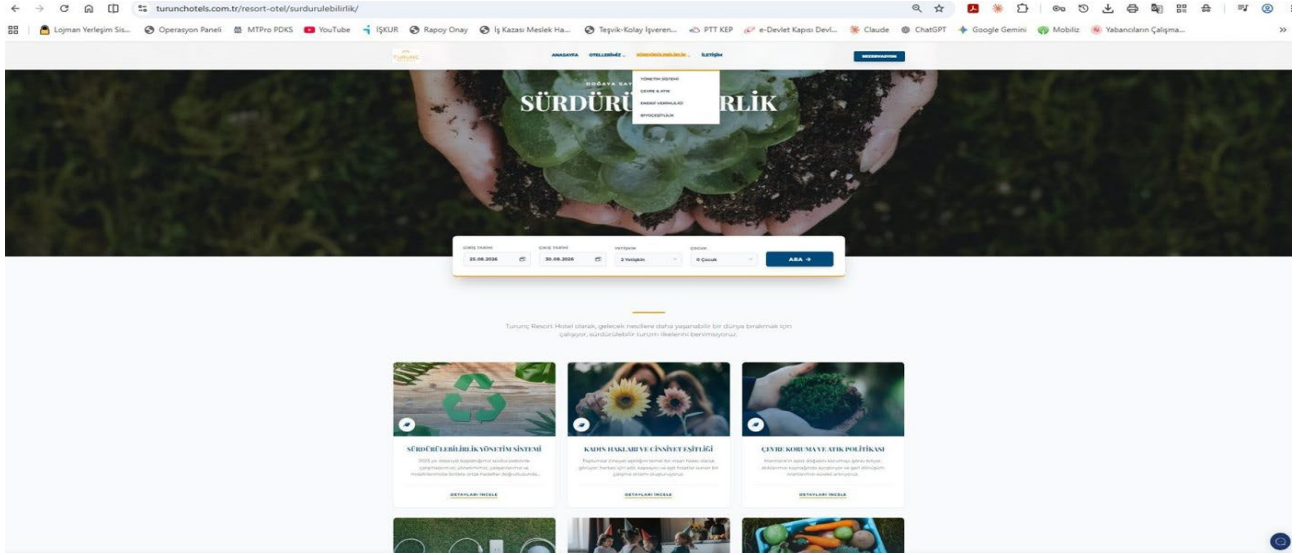
TURUNÇ RESORT HOTEL olarak Marmaris'in eşsiz Turunç Koyu'nda faaliyete geçtiğimiz ilk günden bu yana aşağıdaki başlıklarda kararlılıkla çalışmaktayız:

- Doğal kaynakların korunması ve verimli kullanılması,
- İçinde bulunduğumuz Marmaris–Turunç bölgesinin sosyal ve ekonomik açıdan desteklenmesi,
- Yerel kültürün ve geleneklerin tanıtılması ve yaşatılması,
- Yüksek düzeyde misafir memnuniyetinin sağlanması,
- Çalışanlarımızın yetkinliklerinin artırılması ve personel sirkülasyonunun düşük tutulması.

Misafir memnuniyetinin en önemli unsurlarından birinin çalışan mutluluğu olduğunun bilincindeyiz; bu doğrultuda tüm çalışanlarımız için güvenli, destekleyici ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı ilke ediniyoruz. Tesisimiz, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) ile Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterleri doğrultusunda yönetilmektedir.

Temel Kurumsal Taahhütlerimiz

- Doğal Kaynaklar: Su, enerji ve yakıt tüketiminde sıfır israf ilkesiyle hareket etmek; tasarruf armatürlerini ve otomasyonları kesintisiz uygulamak.
- Yerel Entegrasyon: İstihdamda ve satın almada Marmaris ve Turunç bölgesine öncelik vererek yerel refaha doğrudan katkı sunmak.
- Kültürel Saygı: Yöresel mimari dokuyu, geleneksel Türk mutfağını ve Amos Antik Kenti gibi tarihî değerleri korumak ve tanıtmak.
- İnsana Yatırım: Ayrım gözetmeksizin eşit işe eşit ücret, sürekli mesleki eğitim ve güvenli lojman ile çalışma alanları sağlamak.
- Sıfır Tolerans: Çocuk işçiliğine, her türlü ayrımcılığa, mobbinge ve cinsel istismara karşı tavizsiz durmak.



Resim 2 — Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın web sitemizde paylaşılması

RAPOR HAKKINDA

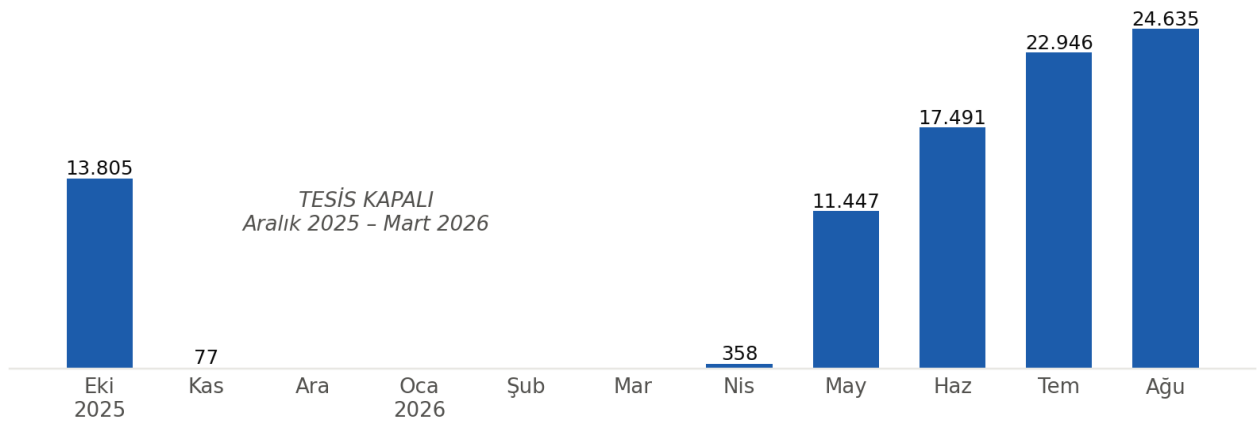
Bu rapor 01.10.2025 – 31.08.2026 dönemini kapsamakta olup yalnızca Turunç Resort Otel'in faaliyetlerini anlatmaktadır.

Raporda yer alan bütün sayılar aşağıdaki kaynaklardan derlenmiştir:

- Elektrik, doğalgaz, su ve akaryakıt faturaları,
- Sayaç okuma kayıtları,
- Resmî bordro ve sigorta listeleri,
- İmzalı eğitim ve etkinlik tutanakları,
- Lisanslı atık firmalarının resmî teslim kayıtları.

Tüketim Verilerini Nasıl Hesapladık?

Aylık geceleme (pax-gece) — toplam 90.759 • sezon dışı dört ay tesis kapalı



Grafik 2 — Aylık konaklama sayıları ve sezon dışı kapalı dönem

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ

Tesisimizde sürdürülebilirlik çalışmaları, üst yönetim tarafından görevlendirilen ve farklı departmanlardan gelen bir ekip tarafından yürütülmektedir.

Ekip Lideri · Engin IŞIK · İnsan Kaynakları Müdürü	Tüm sürdürülebilirlik çalışmalarının genel koordinasyonu, uyum denetimleri, yönetim gözden geçirme döngüsü ve Yerel Halk İletişim Sorumluluğu.
Çevre Temsilcisi · Burak BİLGİÇ · İnsan Kaynakları Müdür Yardımcısı	Sıfır atık sistemi, atık depolama alanları, biyoçeşitlilik etkinlikleri ve çevre kayıtlarının takibi.
Enerji Yönetim Temsilcisi · Mustafa ŞAHİN · Teknik Servis Müdürü	Elektrik, su ve doğalgaz tüketiminin düzenli takibi, mekanik altyapı bakımları, bina otomasyonu ve enerji tasarrufu uygulamaları.
Çalışan ve Müşteri Temsilcisi · Nuray İNCE · Satış Pazarlama Müdürü	Misafir ve çalışan memnuniyet anketleri, öneri ve şikâyet kutuları, personel refahı ile ihbar mekanizmasının takibi.
Sürdürülebilir Satın Alma Temsilcisi · Sinan KARA · Depo ve Satın Alma Yetkilisi	Yerel üreticilerle iş birlikleri, tedarikçi değerlendirmeleri, geri dönüştürülebilir ambalajlı ürün alımı ve lojistik planlama.

POLİTİKALARIMIZ

Tesisimizde yürürlükte olan kurumsal politikalarımız her yıl gözden geçirilmekte ve güncelliği teyit edilmektedir. 2026 döneminde de tamamı eksiksiz yürürlükte.

Çevre Koruma ve Atık Politikası

Marmaris'in benzersiz doğasında faaliyet göstermenin sorumluluğuyla; tek kullanımlık plastik kullanımını azaltıyor, atıkları kaynağında cam, kâğıt, metal ve plastik olarak ayrıştırıyor, yeraltı ve yüzey sularını kirletmemeyi ve sıfır atık ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Çocuk Hakları Politikası

Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'yi temel alıyoruz. Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin verilmez. Çocukların güvenliği ile fiziksel ve psikolojik istismara karşı korunması için gereken bütün önlemler alınmıştır.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşe alım, ücretlendirme ve terfi süreçlerinde cinsiyet ayrımcılığı yapılmaz. "Eşit işe eşit ücret" ilkesi tavizsiz uygulanır; kadın çalışanlarımızın yönetim kademelerinde ve karar mekanizmalarında temsili desteklenir.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Marmaris ve Muğla bölgesindeki yerel üreticilere öncelik veriyoruz. Ambalaj israfını önleyen, çevre etiketli ve enerji verimli ürünleri tercih ediyoruz.

Enerji Verimliliği Politikası

LED aydınlatma, hareket sensörleri, kartlı oda üniteleri ve balkon kontakları ile enerji tüketimini sürekli izliyor ve azaltıyoruz.

Erişilebilirlik Politikası

Özel gereksinimli ve engelli misafirlerimizin tesisin tüm ortak alanlarına, odalara, havuza ve sahile bağımsız ve güvenli erişimini kesintisiz sağlıyoruz.

Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası

Bahçemizde kimyasal ilaç kullanımını sınırlandırdık; bölgeye ait doğal türleri ve endemik zenginlikleri koruma altına aldık.

Gıda Atıklarını Azaltma Politikası

Üretim planlaması, porsiyon kontrolü ve menü düzenlemesiyle gıda israfını kaynağında önleyiyor; artan organik posaları lisanslı firmaya veriyoruz.

İklim Değişikliğine Uyum Politikası

İklim kaynaklı riskleri acil durum planımıza işledik; yangın, fırtına ve su kıtlığı senaryolarına karşı önlem alıyoruz.

Yaban Hayatı Taahhüdü

Menülerimizde av eti ve koruma altındaki türler yer almaz; tesisimizde yaban hayatı ürünü satılmaz.

2026'da Hazırladığımız Yeni Rehberler

Bu dönemde yönetim sistemimizi altı yeni belgeyle güçlendirdik:

- İstilacı Türlerin Yönetimi Prosedürü
- Yaban Hayatı Etkileşimleri Prosedürü
- Hayvan Sağlığı ve Refahı Prosedürü
- Doğal Alan Ziyaretleri Yönlendirme Rehberi (10 Temel Kural)
- Şikâyet ve İhbar Mekanizması Prosedürü
- Genç İşçi İstihdamı ve Veli Muvafakati Kayıt Tablosu

SU YÖNETİMİ

Su, Turunç Koyu için en değerli kaynaktır. Tesisimizin suyu tamamen şebeke hattından karşılanmaktadır. Uluslararası su riski değerlendirmelerine göre Marmaris–Turunç bölgesi yüksek su riski taşımaktadır. Bu durumu risk analizimize işledik ve tedbirlerimizi buna göre planladık.

2024	2025	2026	DÖNEM TOPLAMI
0,524 m³	0,481 m³	0,471 m³	44.709 m³
Misafir Başına / Gece	–%8,2 İyileşme	–%2,1 İyileşme	11 Aylık Tüketim

01.10.2025 – 31.08.2026 döneminde tesisimizin su tüketimi 44.709 m³ olarak gerçekleşti. Tesisin açık olduğu aylarda misafir başına tüketim Mayıs'ta 0,32 m³, Haziran'da 0,64 m³, Temmuz'da 0,36 m³ ve Ağustos'ta 0,30 m³ oldu. Dönem geneli 0,471 m³ ile bir önceki yılın (0,481 m³) altına indi.

Sahada Uyguladığımız Su Tasarrufu Tedbirleri

- Perlatör ve basınç kontrolü: 290 misafir odası ile genel alanlardaki tüm lavabo ve duş bataryalarına su debisini düşüren perlatörler takılmıştır.
- Çift kademeli rezervuarlar: Tüm misafir ve personel tuvaletlerinde az ve çok su seçenekli sifon sistemleri bulunmaktadır.
- Gece damla sulaması: Bahçe sulaması, buharlaşma kaybını önlemek için otomatik damlama sistemiyle yalnızca gece saatlerinde yapılmaktadır.
- Yerel bitki tercihi: Bahçemizdeki çalı ve ağaçlar, bölgenin kurak iklimine dayanıklı ve az su isteyen yerel türlerden seçilmiştir.
- Çarşaf ve havlu bilgilendirmesi: Odalarımızda çevre bilgilendirme kartları bulunur; çarşaf ve havlular yalnızca misafirimizin talebi hâlinde değiştirilir.
- Atıksu güvencesi: Tesisimizin atıksuyu doğrudan kanalizasyon şebekesine bağlıdır ve resmî ruhsatla belgelidir.

ENERJİ VE DOĞALGAZ YÖNETİMİ

Elektriğimizi şebekeden alıyoruz; sıcak su ihtiyacımızın bir bölümünü ise çatılarımızdaki güneş panelleriyle karşılıyoruz. Tesis genelinde LED aydınlatma ve enerji tasarrufu otomasyonları standart hâle getirilmiştir.

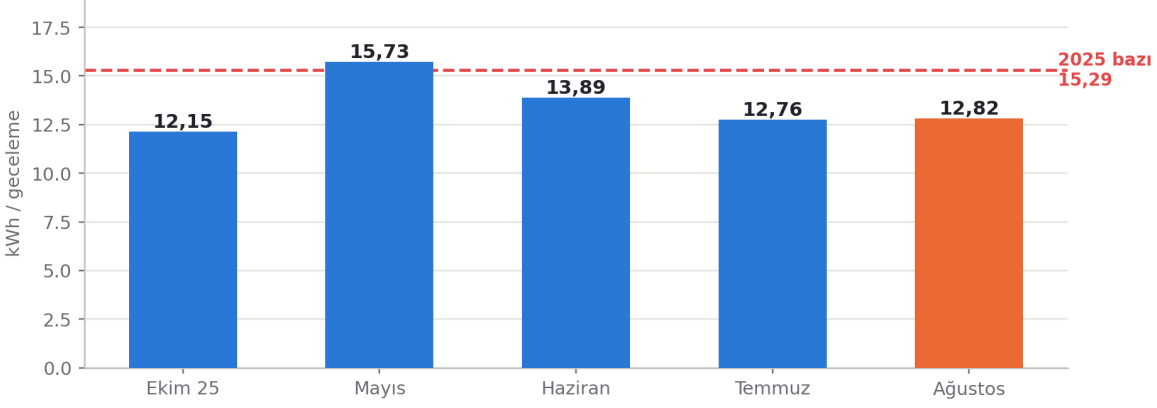
2024 ELEKTRİK	2025 ELEKTRİK	2026 ELEKTRİK	2026 DOĞALGAZ
15,44 kWh	15,29 kWh	14,37 kWh	0,591 Sm³
Misafir Başına / Gece	–%1,0 İyileşme	–%2,3 İyileşme	–%28,4 Rekor Düşüş

Elektrik

2025 Ekim ayından 2026 Ağustos ayı sonuna kadar geçen dönemde tesisimiz 1.432.770 kilovatsaat elektrik kullandı. Misafirlerimizin konakladığı her bir gece için bu, 14,37 kilovatsaate denk geliyor. Geçen yıl aynı ölçüm 15,29 kilovatsaatti; yani her misafir gecesinde yüzde 6 daha az elektrik harcadık. Kendimize koyduğumuz hedef yüzde 3'tü, iki katını başardık.

Bu iyileşme tek bir yatırımdan değil, birbirini tamamlayan küçük kararlardan geliyor: arızalanan her aydınlatmanın LED ile değiştirilmesi, odalarda kartlı enerji sistemi, balkon kapısı açıldığında klimayı kesen kontaklar ve çatıdaki güneş panelleri. Sezonun en yoğun ayı olan Ağustos'ta kişi başı tüketimin 12,82 kilovatsaate inmesi — yani dönemin en düşük değerine — bu sistemlerin doluluk arttıkça daha da verimli çalıştığını gösteriyor.

Aylık elektrik yoğunluğu — dolu aylar (2026)



Doğalgaz ve %28,4'lük iyileşme

Mutfak fırınlarımız, ocaklarımız ve sıcak su sistemlerimizde sıvılaştırılmış doğalgaz kullanılmaktadır. Dönem boyunca tesisimizin payına 56.978 Sm³ doğalgaz düştü. Doğalgazda misafir gecesi başına tüketim 0,591 Sm³ oldu. 2025 yılında bu değer 0,797 Sm³ idi — yani dörtte birden fazla, yüzde 25,8 oranında bir azalma sağladık. Hedefimiz yüzde 5 idi. Bu %28,4'lük iyileşme dönemin en güçlü çevresel sonucudur.

Enerji Verimliliği Donanımlarımız

- Kartlı enerji sistemi: 290 odanın tamamında kart yuvası bulunur; oda boşaltıldığında enerji otomatik olarak kesilir.
- Manyetik balkon kontakları: Balkon kapısı açıldığında klima ünitesi kendiliğinden devreden çıkar.
- LED ve sensörlü aydınlatma: Genel alanlarda, koridorlarda ve personel birimlerinde yüksek verimli LED armatürler ile hareket sensörleri çalışır.
- Güneş enerjisi kolektörleri: Çatılardaki paneller sayesinde sıcak su ihtiyacımızın bir bölümü doğal kaynaktan karşılanır.
- Isı yalıtımı: Kapalı genel alanlarda çift camlı, ısı yalıtımlı cephe doğramaları kullanılmıştır.

ATIK YÖNETİMİ

Tesisimizde atık yönetimi, Sıfır Atık anlayışıyla yürütülmektedir. Kat hizmetleri, mutfak, barlar, teknik servis ve idari ofisler dâhil bütün departmanlarımızda atıklar kaynağında ayrıştırılmakta ve uygun koşullarda depolanmaktadır. Tesisimiz Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir; tehlikeli ve tehlikesiz atıklar için zemin izolasyonlu, kilitli ve uyarı levhalı iki ayrı geçici depolama alanımız bulunmaktadır.

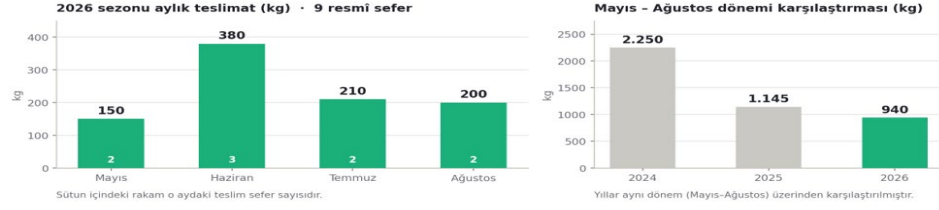
Bitkisel Atık Yağ

Mutfaklarımızda kullanılan bitkisel yağlar hiçbir şekilde gidere dökülmez. Kullanım ömrünü tamamlayan yağ, mutfak çıkışındaki kapalı bidonlarda biriktirilir ve lisanslı bir geri kazanım firmasına teslim edilir. 2026 sezonunda dokuz ayrı seferde toplam 940 kilogram bitkisel atık yağ bu şekilde ekonomiye geri kazandırılmış, biyodizele dönüştürülmüştür.

Bu miktar bir önceki sezonun aynı dönemine göre yaklaşık beşte bir oranında azaldı: 2025 yılının Mayıs–Ağustos döneminde 1.145 kilogram, 2026'nın aynı döneminde 940 kilogram. Misafir gecesi başına düşen atık yağ 15,1 gramdan 12,3 grama indi. Buradaki azalma yağın daha az toplandığı anlamına gelmiyor; mutfaklarımızda kızartma yağının süzülerek daha uzun süre kullanılması ve fritöz yönetiminin sıkılaştırılması sayesinde daha baştan daha az atık yağ oluşuyor.

Bitkisel atık yağın yanı sıra mutfak posa atıkları da ayrı toplanmaktadır; 2026 sezonunda beş seferde 1.030 kilogram posa atığı lisanslı firmaya teslim edilmiştir. Her iki atık türü için de teslim belgeleri düzenlenmekte ve Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Bitkisel atık yağ — lisanslı firmaya teslim edilen miktar



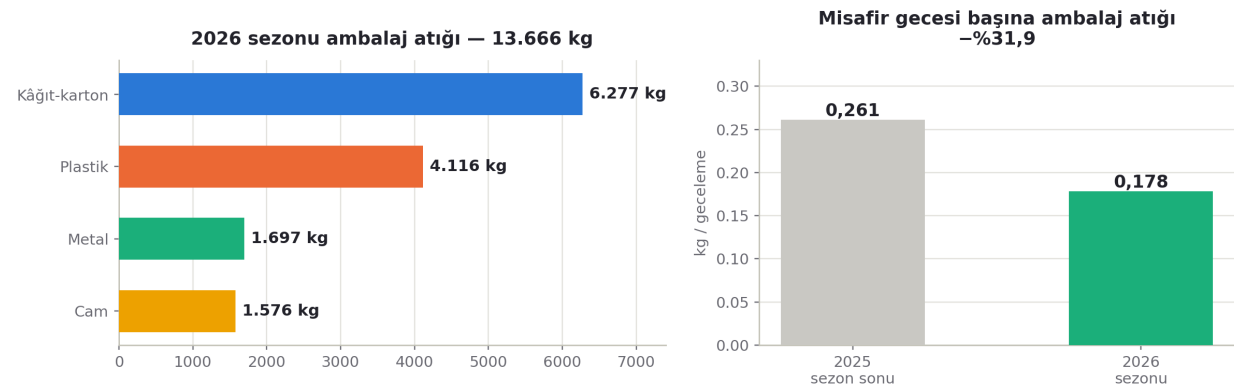
Grafik 3 — Bitkisel atık yağ teslimatları — aylık dağılım ve yıllık karşılaştırma

Geri Dönüşüme Kazandırdıklarımız

2026 sezonunda tesisimizden çıkan 13.666 kilogram ambalaj atığı, lisanslı bir geri dönüşüm firması tarafından toplanarak geri kazanıma gönderildi. Bunun 6.277 kilogramı kâğıt ve karton, 4.116 kilogramı plastik, 1.697 kilogramı metal, 1.576 kilogramı ise camdı. Her teslimat belgelendirilmiştir.

Bu rakamı tek başına okumak yerine misafir gecesi başına çevirdiğimizde anlamlı hâle geliyor: her misafir gecesi için 178 gram ambalaj atığı. Geçen sezonun kapanış aylarında bu değer 261 gramdı. Yani misafir başına düşen ambalaj atığını yaklaşık üçte bir oranında azalttık. Bunda büyük ambalajlı ürünlere geçiş, dolum sistemli sıvı sabun üniteleri ve dönüşlü ambalaj kullanan tedarikçilerle çalışmak belirleyici oldu.

Ambalaj atığının yanı sıra 2026 sezonunda 1.105 kilogram bitkisel atık yağ dokuz ayrı teslimatla lisanslı firmaya verilmiş, floresan lamba, atık elektronik ekipman ve kontamine ambalaj gibi tehlikeli atıklar ise Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden kayıt altına alınarak bertaraf edilmiştir.



Diğer Atık Türleri

Tesisimizde aşağıdaki atık türleri ayrı ayrı toplanmakta ve yalnızca lisanslı firmalara teslim edilmektedir:

- Bitkisel atık yağ — biyodizel üretimine gönderilir.
- Atık elektrikli ve elektronik eşya — 2026'da 50 kg elektronik atık lisanslı kuruluşa teslim edilmiştir.
- Floresan lambalar
- Kimyasal bidonları gibi kontamine olmuş ambalajlar
- Boş basınçlı kaplar
- Cam, kâğıt, metal ve plastik ambalaj atıkları — dört ayrı kumbarada toplanır.

Organik Atıklar ve Kimyasal Güvenliği

Barlarımızda ve mutfagımızda sıkılan taze narenciye ile meyve posaları ayrı kaplarda toplanarak yetkili firmaya düzenli olarak teslim edilmektedir. Temizlik ve havuz kimyasallarımız kilitli özel bir depoda raf düzeninde tutulur. Ana temizlik tedarikçimiz uluslararası kalite ve çevre yönetimi belgelerine sahiptir. Haşere kontrolü ise yetkili firma tarafından, her uygulama için rapor düzenlenerek güvenle yürütülmektedir.

ULAŞIM, EMİSYON VE BİYOÇEŞİTLİLİK

2026, yakıt tüketimimizi ilk kez kullanım amacına göre ayırdığımız yıl oldu. Jeneratörlerimizin tükettiği yakıt ile araçlarımızın tükettiği yakıtı birbirinden ayırarak daha doğru bir tablo ortaya koyduk.

TOPLAM YAKIT	JENERATÖR	ARAÇLAR	ELEKTRİKLİ ARAÇ ORANI
20.306 LT	8.820 LT	11.485 LT	%20
Dönem Toplamı	Toplamın %43,4'ü	Toplamın %56,6'sı	15 Aracın 3'ü

Akaryakıt tüketiminin ayrıştırılması — toplam 20.305,80 LT

JENERATÖR (sabit yakma) 8.820,37 LT · %43,4	ARAÇ FİLOSU (hareketli yakma) 11.485,43 LT · %56,6
---	--

Jeneratör yakıtının %60'ı tesisin kapalı olduğu Aralık-Mart döneminde, bölgesel elektrik kesintileri nedeniyle tüketilmiştir.

Grafik 4 — Yakıt tüketiminin jeneratör ve araç olarak ayrıştırılması

Jeneratör yakıtının %60'ı, tesisin kapalı olduğu Aralık-Mart döneminde tüketildi. Kış aylarında bölgemizde yaşanan ağır fırtına ve uzun süreli elektrik kesintilerinde tesisin ve kış bakım personelinin temel elektriği jeneratörle sağlandı. Tesisin açık olduğu yedi aylık dönemde jeneratör tüketimi misafir başına yalnızca 0,04 litre seviyesindedir.

Düşük Karbonlu Ulaşım

- Tesis içi misafir ve malzeme taşımaları tamamen elektrikli buggy araçlarla yapılmaktadır.
- Misafirlerimiz için elektrikli araç şarj istasyonu hizmet vermektedir.
- Filomuzdaki 15 aracın 3'ü elektrikli; elektrikli araç oranımız %20'dir.
- Evinden gelen 14 çalışanımız için personel servisi sağlanmaktadır.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Tesisimiz, Muğla Biyolojik Çeşitlilik Envanteri'nin referans alanında yer almaktadır. Bahçemizde yerel bitki türlerini koruyor, damla sulama uyguluyoruz. Tesis çevresindeki sokak hayvanları için mutfaktan uzak bir besleme noktası oluşturduk; burada düzenli olarak kuru mama ve temiz su sağlıyoruz. Menülerimizde av eti ve koruma altındaki deniz canlıları kesinlikle bulunmaz.

2026 Döneminde Gerçekleştirdiğimiz Saha Etkinlikleri

- 09.03.2026 — Turunç beldesinde ağaçlandırma ve fidan dikim etkinliği.
- 13–14.06.2026 — Turunç–Amos yolu güzergâhında çevre temizliği.
- 17.06.2026 — Amos Antik Kenti'ne rehberli doğa yürüyüşü (8 katılımcı, 3,5 km).
- 11–12.07.2026 — Turunç–Amos yolunda çevre temizliği ve orman yangın koruma hattı temizliği.
- 15–16.08.2026 — Turunç–Amos yolunda ikinci yangın hattı ve çevre temizliği çalışması.
- 21.08.2026 — Amos Antik Kenti'ne ikinci rehberli doğa yürüyüşü (8 katılımcı, 3,5 km).
- 05.09.2026 — Turunç Resort önündeki koyda deniz dibi ve sahil temizliği.



Resim 26 — Ağaçlandırma etkinliğimiz — 09.03.2026



Resim 27 — Fidan dikimi



Resim 28 — Turunç-Amos yolunda çevre temizliği



Resim 29 — Orman yangın koruma hattı temizliği



Resim 30 — Amos Antik Kenti ve Turunç Koyu — doğa yürüyüşü güzergâhımız



Resim 31 — Deniz dibi ve sahil temizliği — 05.09.2026

KARBON AYAK İZİ

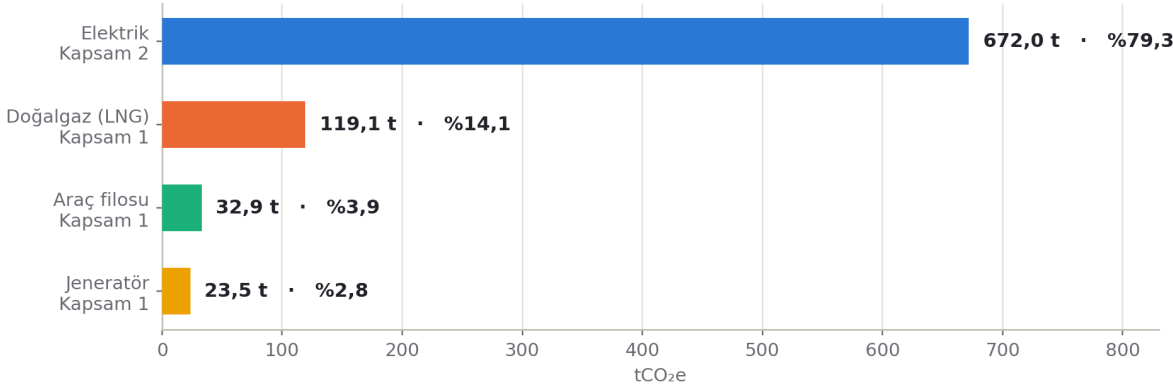
2025 Ekim – 2026 Ağustos döneminde tesisimizin karbon ayak izi 847,45 ton CO₂ eşdeğeri olarak hesaplandı. Misafirlerimizin konakladığı her bir gece için bu, 9,34 kilogram CO₂ eşdeğerine karşılık geliyor. Tesisin misafir ağırladığı aylara bakıldığında değer 8,32 kilograma iniyor.

Hesabın dörtte üçünden fazlası elektrikten geliyor: 671,97 ton. Mutfak ve sıcak su için kullandığımız doğalgaz 119,12 ton, araç filomuz 32,88 ton, jeneratörlerimiz ise 23,48 ton paya sahip. Bu dağılım, karbon ayak izimizi azaltmak için en çok fark yaratacak alanın elektrik olduğunu açıkça gösteriyor — enerji verimliliği çalışmalarımızı bu nedenle öncelikli tutuyoruz.

Hesaplama kullandığımız emisyon faktörleri: elektrik için T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın yayımladığı 0,469 kgCO₂e/kWh; motorin için 2,6616 kgCO₂e/litre ve doğalgaz için 2,0263 kgCO₂e/Sm³ (DEFRA/DESNZ 2026). Hesap, doğrudan yakıt kullanımımızı

(Kapsam 1) ve satın aldığımız elektriği (Kapsam 2) kapsıyor. Tedarik zinciri kaynaklı dolaylı emisyonlar (Kapsam 3) bu dönem için hesaplanmamıştır; bunun için gereken veri altyapısını kurmak 2027 hedeflerimiz arasındadır.

Karbon ayak izi bileşenleri — 01.10.2025 - 31.08.2026 TOPLAM 847,45 tCO₂e • 9,34 kgCO₂e / misafir gecesi



ÇALIŞANLAR VE SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Turunç Resort Hotel’de çalışanlarımızın refahı, iş sağlığı ve kariyer gelişimi sürdürülebilirlik anlayışımızın temel taşıdır. Bu bölümdeki bütün sayılar resmî sigorta ve bordro kayıtlarımızdan derlenmiş toplam ve oranlardır; hiçbir kişisel bilgi paylaşılmamaktadır.

AKTİF KADRO	KADIN ÇALIŞAN	STAJYER	YEREL ÇALIŞAN
327 Kişi	139 Kişi	53 Öğrenci	104 Kişi
Sezon Boyu 442 Kişi	%42,5 (2025: %35,9)	50 Hedefi Aşıldı	Muğla İçi %31,8

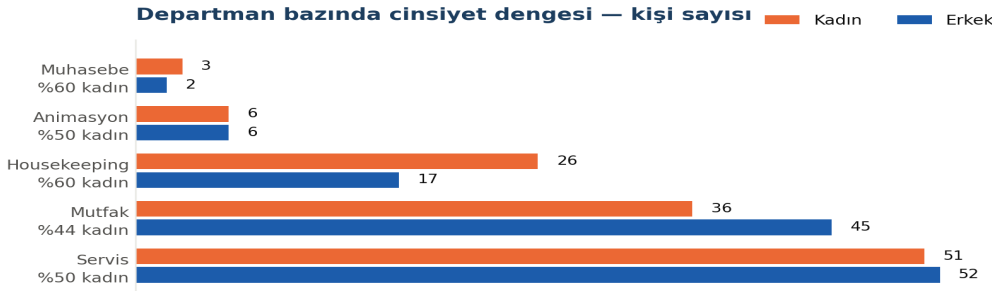
Kadromuz

2026 sezonu boyunca tesisimizde en az bir gün çalışmış toplam kişi sayısı 442’dir. Sezon ortası olan 31.08.2026 itibarıyla aktif kadromuzda 327 çalışan bulunuyordu. Kadromuzun 139’u kadın (%42,5), 188’i erkektir. 2025 yılındaki %35,9’luk kadın oranına göre belirgin bir artış sağladık ve %45 hedefimize yaklaştık. Çalışanlarımızın yaş ortalaması 30’dur. En büyük grubu %33 payla 18–24 yaş aralığı oluşturuyor. Kadromuzun %8’i (26 kişi) emekli çalışanlarımızdır; bu da işletmemizde yaş ayrımı yapılmadığının açık bir göstergesidir.

Muğla ili genelinde ikamet eden çalışan sayımız 104 kişi, oranı %31,8’dir. Bunların 78’i tesisin bulunduğu Marmaris ilçesindedir. 2025 yılında %40,3 olan bu oranın düşmesinin nedeni yerel çalışan sayımızın azalması değil, tesis kapasitemizin büyümesiyle birlikte il dışından gelen sezonluk kadronun artmasıdır.

Departmanlarda Cinsiyet Dengesi

Departmanlarımızda kadın istihdamı şöyledir: Servis 51 kadın / 52 erkek, Mutfak 36 kadın / 45 erkek, Housekeeping 26 kadın / 17 erkek, Animasyon 6 kadın / 6 erkek, Muhasebe 3 kadın / 2 erkek. Buna karşılık Ön Büro, Teknik Servis ve Ambar departmanlarımızda kadın temsili düşüktür. Bu durumu açıkça görüyor ve 2027 sezonu işe alımlarında bu üç departmanda kadın adaylara öncelik vererek genel kadın oranımızı %45’in üzerine çıkarmayı taahhüt ediyoruz.



Ön Büro, Teknik Servis ve Ambar departmanlarında kadın temsili düşüktür; 2027 işe alımlarında bu üç departmana öncelik verilecektir.

Grafik 5 — Departman bazında kadın ve erkek çalışan sayıları

Çalışma Şartları ve Sosyal Alanlar

Çalışanlarımızın %80'i tam sigortalı hizmet akdine, %13'ü okul staj programına, %8'i emekli statüsüne sahiptir. Tesisimizde asgari ücretin altında çalışan bulunmamaktadır. Stajyerlerimizin tamamına net 20.000 TL aylık staj ücreti ödenmektedir.

Kadro yapısı ve ücretlendirme



Grafik 6 — Sözleşme türüne göre kadro ve ücret bandı dağılımı

Personelimizin %88'i (325 kişi) klima, 24 saat sıcak su, banyo ve internet donanımlı lojmanlarımızda barınmaktadır. Evinden gelenler için servis hizmeti sağlanmaktadır. Kadın ve erkek çalışanlarımız için ayrı soyunma odaları, kilitli dolaplar, dinlenme alanları ve ferah bir personel yemekhanesi bulunmaktadır. Açık kapı politikamız çerçevesinde çalışanlarımız görüş ve taleplerini doğrudan yönetime iletebilmektedir; memnuniyetlerini ölçmek için düzenli anketler yapılmaktadır.

Çocuk İşçiliğine Sıfır Tolerans

- Tesisimizde 15 yaşını doldurmamış hiç kimse, hiçbir statüde çalıştırılmaz.
- 15–17 yaş grubundaki 31 öğrenci yalnızca Millî Eğitim Bakanlığı okul staj protokolleri kapsamında mesleki eğitim görmektedir.
- 17 yaşında hizmet akdiyle çalışan 4 genç işçimizin tamamı için noter onaylı veli muvafakatnamesi alınmıştır.
- Genç işçilerimize gece çalışma yasağı, günlük en fazla 7 saat ve haftalık 35 saat çalışma sınırı ile ağır işlerde çalıştırılmama kuralları tavizsiz uygulanır.

Stajyerlikten Kalıcı Kadroya

Stajyer öğrencilerimizi geçici iş gücü olarak değil, geleceğin yöneticileri olarak görüyoruz. 2017 yılından bugüne tesisimizde staj yaptıktan sonra daimî kadroya geçen toplam 118 kişi bulunmaktadır. 2026 sezonunda hâlen görev yapan personelimizin 18'i tesisimizde yetişen eski stajyerlerimizdir (10 kadın, 8 erkek). Bu arkadaşlarımızdan 10'unun kadroya geçişi doğrudan 2026 sezonu içinde gerçekleşti. Departman dağılımı Mutfak 8, Servis 6, Güvenlik 2, Ön Büro 1 ve Animasyon 1 şeklindedir.

EĞİTİM VE FARKINDALIK ÇALIŞMALARI

2026 yılı eğitim planımızda 28 eğitim başlığı yer aldı; bunlardan 18'ini tamamladık. Dönem içinde toplam 46 eğitim oturumu düzenledik. Kaydı tutulan 34 oturuma 1.201 kişi-oturum katılım sağlandı; buna ilave olarak dört temel sürdürülebilirlik eğitimini üç tur hâlinde, 12 oturumda verdik.

Sürdürülebilirlik Eğitimlerimiz — Üç Tur, 12 Oturum

- Sürdürülebilir Turizm (Temel)
- Su ve Enerji Tasarrufu
- Verimli Satın Alma ve Adil Ticaret
- Doğal ve Kültürel Mirasın Tanıtılması

Sezonluk kadro değişimini dikkate alarak bu dört eğitimi yıl içinde üç kez tekrarladık:

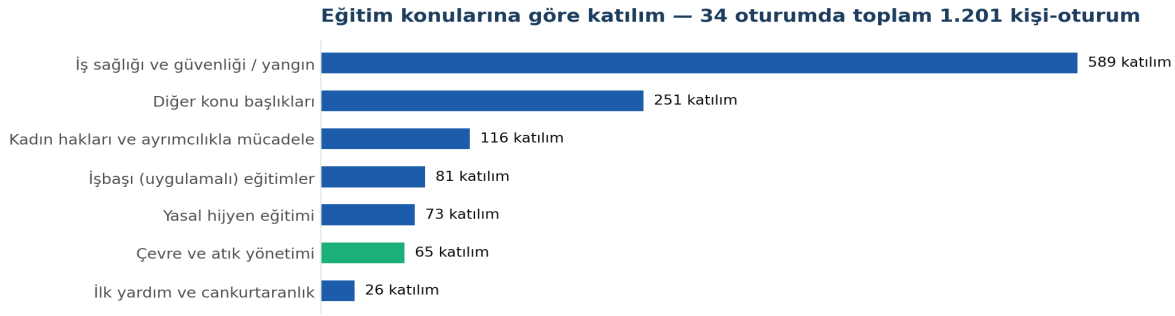
- 1. Tur (09.05.2026) — Sezon başı açılış kadrosuna verildi.

- 2. Tur (04.06.2026) — Sezon içinde yeni katılan kadroya tekrarlandı.
- 3. Tur (02.09.2026) — Sezon sonu tazeleme eğitimi olarak güncel içerikle yapıldı.

Diğer Eğitim Başlıklarımız

- İş sağlığı ve güvenliği ile yangın eğitimleri — 14 oturum, 589 katılım
- Kadın hakları ve ayrımcılıkla mücadele — 4 oturum, 116 katılım
- İşbaşı (uygulamalı) ekipman eğitimleri — 8 oturum, 81 katılım
- Yasal hijyen eğitimi — 4 oturum, 73 katılım
- Çevre ve atık yönetimi — 65 katılım
- İlk yardım ve cankurtaranlık — 3 oturum, 26 katılım

Kadromuzda İl Sağlık Müdürlüğü onaylı üç Lejyoner Hastalığı sertifikalı uzman görev yapmaktadır; tazeleme eğitimi 2027'ye planlanmıştır. Yoğunluk nedeniyle tamamlayamadığımız 9 eğitimi açıkça 2027 takvimine devrettik.



Buna ilave olarak dört temel sürdürülebilirlik eğitimi üç tur hâlinde 12 oturumda verilmiştir; katılımcı sayıları imzalı tutanaklarla kayıt altındadır.

MİSAFİR KATILIMI VE ÇEVREYE SAYGILI KONAKLAMA

Sürdürülebilir turizmi yalnızca bir işletme hedefi değil, misafirlerimizle birlikte yürüdüğümüz ortak bir yolculuk olarak görüyoruz. Konaklama deneyiminin çevreye duyarlı ve yerel değerlere saygılı tercihlerle şekillenmesi için misafirlerimizin katılımını teşvik ediyoruz.

- Oda içi bilgilendirme kartları ve dijital yönlendirmelerle su ve enerji tasarrufu konusunda bilgilendirme yapıyoruz.
- Musluk ve duş başlıklarındaki perlatörler, konfordan ödün vermeden su tasarrufu sağlıyor.
- Klozetlerdeki çift kademeli sistem sayesinde her kullanımda daha az su harcanıyor.
- Havlu ve çarşaf değişimi yalnızca misafirimizin talebi üzerine yapılıyor.
- Odalarımızda yalnızca düşük enerji tüketen LED aydınlatmalar kullanılıyor.
- Bahçemizdeki damla sulama sistemi toprağın nemini koruyarak su israfını önüyor.

Saygılı Konaklama

- Paten, kaykay gibi tehlikeli aktivitelerden kaçınılması,
- Toplumsal değerlere saygılı kıyafetlerin tercih edilmesi,
- Çevreye rahatsızlık verecek davranışlardan uzak durulması,
- Tesisimize evcil hayvan kabul edilmemesi.

Bu kurallar hem misafirlerimizin güvenliği ve konforu hem de çevremizin korunması için belirlenmiştir. Hep birlikte bu hassasiyetleri gözeterek daha keyifli ve saygılı bir konaklama ortamı yaratabiliriz.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR VE PAYDAŞ İŞ BİRLİKLERİ

Turunç Resort Hotel, bulunduğu bölgenin ve Türkiye'nin zengin kültürel mirasının farkındadır; misafirlerine bu mirası yaşatmak için özenle çalışmaktadır.

- Tesisimize çok yakın bir bölgede süren Amos Antik Kenti kazı çalışmalarına, 2022 yılından bu yana kazıda görev alan tüm personelin günlük yemek tedarikini sağlayarak destek olmaktadır.

- Açık büfemizde Türk yemekleri ayrı bir alanda sergilenmekte, haftada bir gün Türk Gecesi düzenlenerek tamamen Türk mutfağı servis edilmektedir.
- Yerel kadınlarımızın süs kabağı ve el emeği ürünleri tesisimizde sergilenmektedir.
- Türk hamamımız misafirlerimize ayrıca tanıtılmakta, sözlü bilgilendirme yapılmaktadır.
- Web sayfamızda Marmaris ve Turunc çevresinde yapılabilecek kültürel ve doğal etkinliklere yer verilmektedir.
- Misafirlerle birebir iletişimde bulunan çalışanlarımıza bölge kültürü hakkında düzenli eğitim verilmektedir.

Eğitim ve Kamu İş Birlikleri

- Tunceli Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile mesleki eğitim protokolü imzalanmıştır.
- İzmir Gaziemir, Tire ve Marmaris H. Narin meslek liselerinde kariyer günleri düzenlenmiş, 53 stajyer tesisimize katılmıştır.
- İŞKUR İşbaşı Eğitim Programı kapsamında Servis, Aşçılık ve Otelcilik alanlarında üç resmî kurs açılmıştır.
- Mahalle muhtarlığımızla düzenli görüşmeler yapılarak bölgenin ihtiyaçları değerlendirilmektedir.
- ÇEKÜL Vakfı'na bağış yapılmıştır.

Okul Aile Birliklerine Desteğimiz

Stajyer öğrenci aldığımız meslek liseleriyle ilişkimizi yalnızca staj dönemiyle sınırlı tutmuyoruz. Öğrencilerin eğitim ortamının iyileştirilmesine doğrudan katkı sağlamak amacıyla, iş birliği yaptığımız okulların okul aile birliklerine düzenli olarak maddi destekte bulunuyoruz.

- o Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
- o Yüksekşekum Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Okul Aile Birliği
- o Gaziemir Borsa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Okul Aile Birliği

Bu destek, mesleki eğitimin niteliğini artırmayı ve turizm sektörüne yetişen gençlerin daha iyi koşullarda öğrenim görmesini amaçlamaktadır. Gelecek dönemlerde de iş birliği yaptığımız okulların ihtiyaçlarını takip etmeye ve katkı sunmaya devam edeceğiz.



Resim 44 — Açık büfemizde Türk mutfağı



Resim 45 — Türk tatlıları büfesi



Resim 46 — Ana restoranımızda yöresel dekor ve canlı pişirme



Resim 47 — Tire Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi kariyer sunumumuz



Resim 48 — Marmaris H. Narin Turizm Meslek Lisesi sunumumuz



Resim 49 — Marmaris Atatürk İlkokulu 23 Nisan etkinliği



Resim 50 -- Marmaris Atatürk İlkokulu 23 Nisan etkinliği

ERİŞİLEBİLİRLİK VE ENGELSİZ YAŞAM

290 odalı tesisimizde bütün misafirlerimizin eşit ve konforlu bir tatil geçirmesi için fiziksel düzenlemelerimiz hazır:

- Lobiden sahile uzanan engelli rampası ve ahşap plaj yürüyüş yolları,
- Ortak alanlarda engelli tuvaletleri,
- Açık havuzda engelli asansörü (150 kg taşıma kapasiteli),
- Sahilde özel gölgelikli platform ve tekerlekli plaj sandalyesi,
- Standartlara uygun 2 adet engelli odası (ışıklı ve sesli yangın uyarı sistemli),
- Asansör kabinlerinde Braille kabartmalı butonlar,
- Sürekli açık tutulan ambulans park alanı.

Çalışanlarımızın tamamı erişilebilirlik ve özel ihtiyaçlar konusunda eğitilidir. Misafirlerimiz odalarından dâhili telefonla resepsiyona ulaşarak her an destek talebinde bulunabilirler.

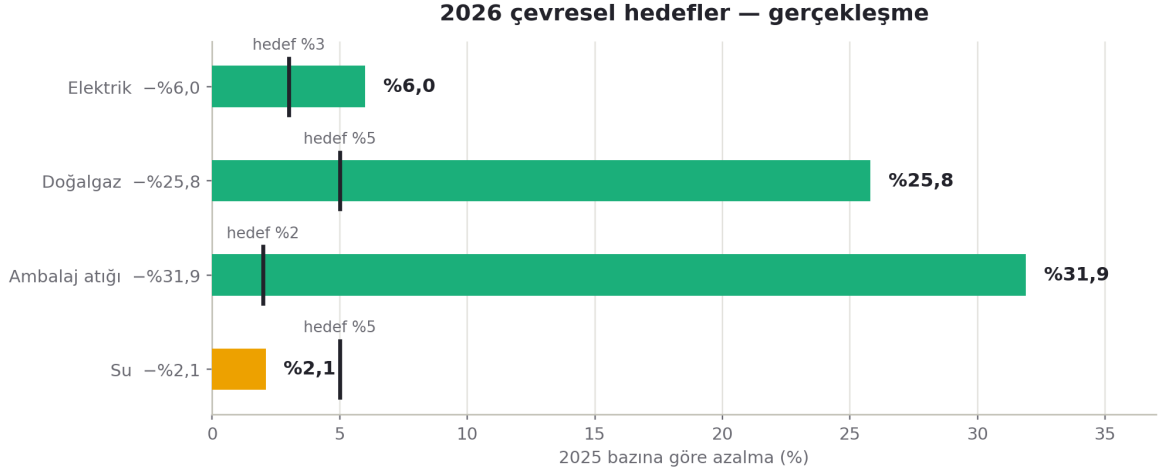
YEREL HALK İLETİŞİMİ

İşletmemizde Sayın Engin IŞIK, Yerel Halk İletişim Sorumlusu olarak görev yapmaktadır. Yerel halkımızın ilettiği talep ve önerilerin kayıt altına alınması, ilgili departmanlara aktarılması, mahalle muhtarlığı ile koordinasyon ve şikâyetlerin kalıcı çözümü bu mekanizma üzerinden yürütülmektedir. İletişim bilgileri Tel: 0252 476 70 25 email : resort@turunchotels.com.tr

2026 HEDEFLERİMİZİN DURUMU

2026 döneminde belirlediğimiz hedeflerden çevre ve enerji alanındaki başarılarımız ile gururluyuz. 2026 sezonunda elektrik, doğalgaz ve ambalaj atığı hedeflerimizin üçünü de aştık. Su tüketiminde yüzde 2,1 azalma sağladık; hedefimiz yüzde 5 olduğu için burada istediğimiz yere tam olarak ulaşamadık ve bu alanı 2027 için öncelikli çalışma konusu yaptık.

Bazı hedeflerimizi ise bu yıl puanlayamadık. Karbon ayak izimizi ilk kez bu kapsamda hesapladık; elimizde aynı yöntemle hesaplanmış bir önceki yıl verisi olmadığı için "azaldı" ya da "artmadı" diyemiyoruz. Aynı durum mazot tüketimi için de geçerli: bu yıl jeneratör ve araç yakıtını ilk kez ayrı ayrı ölçtük, dolayısıyla geçen yılın birleşik rakamıyla kıyaslamak doğru olmaz. Her iki göstergede de 2027 sezonu ilk gerçek karşılaştırma yılımız olacak.



Tutturduğumuz Hedefler

- Stajyer sayısını 50'ye çıkarmak — 53 öğrenci ile hedef aşıldı.
- Doğalgaz tüketimini %5 azaltmak — %28,4 düşüş sağlandı.
- Kadın çalışan oranı: %42,5 gerçekleşti (hedef %45).
- Su tüketimi: 0,471 m³ gerçekleşti (hedef 0,457 m³).
- Elektrik tüketimi: 14,37 kWh gerçekleşti (hedef 14,83 kWh).
- Çevre etkinliği: 7 saha etkinliği yapıldı .

2027 HEDEFLERİMİZ

1. Elektrik, su ve doğalgazda misafir başına tüketimi bir önceki yılın altında tutmak.
2. Kadın çalışan oranını %45'e taşımak; Ön Büro, Teknik Servis ve Ambar departmanlarında kadın istihdamı başlatmak.
3. Yerel istihdam oranını yeniden %40 seviyesinin üzerine çıkarmak.
4. Bardak su kullanımını tesis genelinde minimum seviyeye indirmek.
5. Yılda en az 12 çevre faaliyeti (ayda en az bir saha etkinliği) gerçekleştirmek.
6. 2026'da ertelenen 9 eğitim modülünü tamamlamak.
7. Yerel tedarikçi oranımızı ölçmek ve %60 düzeyine ulaştırmak.
8. Araç filomuzdaki elektrikli araç oranını %20'nin üzerine çıkarmak ve personel servisi güzergâhlarını birleştirerek yakıt tüketimini azaltmak.

RAPORU HAZIRLAYAN

Burak BİLGİÇ

İnsan Kaynakları Müdür Yardımcısı / Çevre Temsilcisi

İmza / Tarih:

RAPORU ONAYLAYAN

Engin IŞIK

İşyeri Yetkilisi / Sürdürülebilirlik Ekip Lideri

İmza / Tarih: